

Dit informatiedocument heeft als doel een overzicht te geven van de belangrijkste waarborgen en uitsluitingen van deze verzekering. Dit document is niet gepersonaliseerd in functie van behoeften en de informatie is niet volledig. Voor alle bijkomende informatie over de onderschreven verzekering, gelieve de algemene en bijzondere voorwaarden te consulteren en/of contact op te nemen met de tussenpersoon of de verzekeraar.

Welk soort verzekering is dit ?

Afhankelijk van de onderschreven formule en waarborgen (zie de bijzondere voorwaarden van uw contract) biedt de polis een **fietsverzekering en -bijstand**. Consulteer tevens de algemene voorwaarden van het contract voor alle informatie over de waarborgen, verplichtingen, de uitsluitingen en de beperkingen. Deze algemene voorwaarden hebben steeds voorrang op elk ander document.



Wat is verzekerd ?

Onder Schade aan de Fiets is gedekt :

- ✓ Schade na ongeval
- ✓ Zelfveroorzaakte schade
- ✓ Vandalisme
- ✓ Schade aan de teruggevonden fiets na diefstal

Onder Diefstal aan de Fiets is gedekt :

- ✓ Diefstal
- ✓ Schade vastgesteld na het terugvinden

Onder Bijstand bij Pech met de Fiets is gedekt :

- ✓ Pechhulp en sleepdienst
- ✓ Terugbrengen naar de woon- of verblijfplaats of naar de bestemming van de fietser
- ✓ Transport naar de hersteller



Wat is niet verzekerd ?

Zijn onder andere uitgesloten :

- ✗ Fietsen ouder dan 3 jaar bij onderschrijving
- ✗ Elektrische fietsen die sneller rijden dan 25km/u
- ✗ Losse fietstassen, mandjes, kinderzitjes, navigatietoestellen,...
- ✗ Pechhulp voor een fiets binnen de kilometer van het residentieadres (woonplaats of vakantieadres)
- ✗ Fietswedstrijden en trainingen
- ✗ Een onbeheerd achtergelaten fiets
- ✗ Beschadiging van losse accessoires
- ✗ Oppervlakkige schade zoals krassen
- ✗ Bestaande schade
- ✗ Slijtage
- ✗ Schade of diefstal aan/van banden, kettingkast, kabels, bel, batterij, afneembare onderdelen
- ✗ Opladen van de batterij



Zijn er dekkingbeperkingen ?

- ! Alleen accessoires die niet vastgeschroefd zijn en niet op de oorspronkelijke fietsfactuur staan
- ! Pechhulp voor een fiets binnen de kilometer van het residentieadres (woonplaats of vakantieadres)
- ! Vergoedingen voor een beschadigde of gestolen fiets worden volgens een afschrijvingsmodel geregeld. Dit wil zeggen dat de fiets naarmate die ouder wordt elk jaar in waarde vermindert
- ! 25€ vrijstelling per schade aan de fiets
- ! Is er wel schade maar geen totaal verlies dan is de vrijstelling 50€ voor mountainbikes en Racefietsen. Daarenboven worden voor deze fietsen geen schades aanvaard onder de 250€
- ! Bij totaal verlies 20% vrijstelling van de residuele waarde voor mountainbikes en racefietsen
- ! Het veronachtzamen van beslissingen van de overheid
- ! Terrorisme, natuurrampen
- ! Bestaande schadegevallen en opzet



Waar ben ik gedekt ?

De waarborgen gelden in volgende gebieden:

- De waarborgen van de verzekering gelden wereldwijd, behalve:
- Bijstand bij pech is alleen geldig in België, Luxemburg en Nederland, en tot 30 kilometer over de Belgische en Luxemburgse grens met Duitsland en Frankrijk. En vanaf één kilometer van uw woonadres²



Wat zijn mijn verplichtingen ?

Bij het onderschrijven van deze polis:

- Alle nuttige inlichtingen verstrekken aan de verzekeraar en antwoorden op de vragen die worden gesteld
- De verzekeraar alle gevraagde relevante documenten overhandigen
- De te betalen premie vermeld in de Bijzondere Voorwaarden tijdig betalen

Bij ingang van de polis:

- Zo snel mogelijk de verzekeraar inlichten betreffende veranderingen die een effect op de dekking zouden kunnen hebben.
- De verzekerde moet steeds de verzekerde fiets vastmaken aan een vast voorwerp met een erkend slot

Bij het melden van een schadegeval:

- In geval van schade contact opnemen met de verzekeraar: bij nood aan bijstand onmiddellijk telefoneren naar de bijstandscentrale
- Alle redelijke maatregelen nemen om de gevolgen van een schadegeval te beperken.
- Een gedetailleerd bestek laten opmaken voor het herstellen van de schade.
- De originele bewijzen van schade overmaken en in geval van diefstal of vandalisme dient men een PV laten opmaken door de plaatselijke overheid .
- De originele aankoopfactuur voorleggen.
- Men dient Allianz Global Assistance de identiteit mee te delen van andere verzekeraars die hetzelfde risico dekken

2



Wanneer en hoe betaal ik ? De dekking start pas na de betaling tegen de vervalddag van de volledige en ondeelbare

eerste premie aan de verzekeraar of aan de tussenpersoon. Voor de vervolgpremie geldt een betalingstermijn van 30 dagen. De betaling moet gebeuren volgens de opties die de verkoper van dit contract geeft. In elk geval gaan de waarborgen slechts in na ontvangst van de betaling.



Wanneer begint en eindigt de dekking ?

De waarborg vangt aan om 0 uur van de datum vermeld in de Bijzondere Voorwaarden, en eindigt om 24 uur precies 1 jaar later. De dekking eindigt automatisch na een totaal verlies of de diefstal van de fiets.



Hoe zeg ik mijn contract op ?

Opzeggen doet men per aangetekende brief, deurwaardersexploot of brief tegen ontvangstbewijs .

Conform de Belgische wet betreffende de handelspraktijken en de voorlichting en bescherming van de consument kan men afzien van de aankoop tot 14 dagen volgend op de aankoop van de verzekering. Indien de verzekering in die periode reeds was ingegaan dan moet men een premie betalen voor de periode dat deze was ingegaan.

Indien men een verzekering heeft die na 1 jaar wordt verlengd dan kan men deze opzeggen tot 3 maanden voor de vervalddag.