

# Cycle Safe Plus

## Algemene Voorwaarden

**Wet van 4 april 2014 betreffende de verzekeringen**

0096-B9066V0000.01-01012021



## Inleiding

Om de tekst vlot te kunnen lezen, hebben wij Baloise Insurance vervangen door 'wij'. Als wij 'ons' of 'onze' schrijven, bedoelen wij ook Baloise Insurance. Als wij 'u' schrijven, bedoelen wij de *verzekerde*.

Wilt u meer over ons weten? Lees dan de kennismakingsbrochure op onze website, [www.baloise.be](http://www.baloise.be). In die brochure stellen wij Baloise Insurance aan u voor. Zo hebt u een goed idee van wie wij zijn, waar wij voor staan en welke producten en diensten wij aanbieden.

### De Algemene Voorwaarden Cycle Safe Plus van Baloise Insurance

Dit zijn de Algemene Voorwaarden die horen bij uw polis Cycle Safe Plus van Baloise Insurance. Het is belangrijk dat u deze Algemene Voorwaarden goed leest. Lees ook alle andere documenten die horen bij de polis.

Hebt u vragen over uw polis? Neem dan contact op met uw bemiddelaar.

### Welke voorwaarden gelden voor de polis?

Voor uw polis Cycle Safe Plus gelden minstens de voorwaarden die hieronder staan. Al die voorwaarden samen noemen wij de polis.

1. Bijzondere Voorwaarden
2. Algemene Voorwaarden Cycle Safe Plus
3. Algemene Voorwaarden Administratieve Bepalingen

Neemt u nog meer verzekeringen voor uw *fiets* of *voortbewegingstoestel* dan de verzekeringen uit de Algemene Voorwaarden Cycle Safe Plus? Dan breiden wij uw polis hiermee uit.

Neemt u bijvoorbeeld ook de verzekering Fietsbijstand van Europ Assistance Belgium? Dan gelden de Algemene Voorwaarden van die verzekering en de daarin opgenomen administratieve bepalingen ook.

#### 1. Bijzondere Voorwaarden

In de Bijzondere Voorwaarden staat bijvoorbeeld het volgende:

- de persoonlijke gegevens van de *verzekeringsnemer*;
- het *verzekerde voertuig*;
- welke verzekeringen u precies hebt;
- welke Algemene Voorwaarden voor u gelden.

Alle Algemene Voorwaarden hebben een referentie. In de Bijzondere Voorwaarden staan de referenties van de voorwaarden die voor u gelden. Met die referenties vindt u op onze website [www.baloise.be](http://www.baloise.be) de juiste voorwaarden.

#### 2. Algemene Voorwaarden Cycle Safe Plus

In de Algemene Voorwaarden Cycle Safe Plus staat bijvoorbeeld het volgende:

- welke personen wij verzekeren;
- welke voertuigen wij verzekeren;
- voor welke schade wij betalen;
- hoeveel wij betalen;
- voor welke schade wij niet betalen;
- welke rechten en plichten u én wij hebben.

#### 3. Algemene Voorwaarden Administratieve Bepalingen

In de Algemene Voorwaarden Administratieve Bepalingen staan nog andere rechten en plichten:

- wat u moet doen voor deze *verzekering*;
- vóór wanneer u bepaalde dingen moet doen;
- welke informatie u aan ons moet melden;
- wat de gevolgen zijn wanneer u iets niet doet of te laat doet.

De volgorde van de documenten is belangrijk. Verschillen de afspraken in die documenten? Dan gaan de Bijzondere Voorwaarden voor op de Algemene Voorwaarden Cycle Safe Plus. Die gaan op hun beurt voor op de Algemene Voorwaarden Administratieve Bepalingen.

Neemt u ook de verzekering Fietsbijstand van Europ Assistance Belgium? Dan gaan de Bijzondere Voorwaarden voor op de Algemene Voorwaarden van die verzekering en de daarin opgenomen administratieve bepalingen.

## Inhoud

Hebt u een vraag? Bekijk dan de inhoud en lees het juiste hoofdstuk. Daarin vindt u het antwoord.

Hoofdstuk 1. Waarvoor is deze verzekering nuttig? .....	4
Hoofdstuk 2. Begrippen .....	4
Hoofdstuk 3. Soort verzekering.....	6
Hoofdstuk 4. Welke voertuigen zijn verzekerd? .....	6
Hoofdstuk 5. In welke landen bent u verzekerd? .....	6
Hoofdstuk 6. Welke waarde verzekeren wij? .....	6
Hoofdstuk 7. Voor welke schade betalen wij? .....	6
Hoofdstuk 8. Welke kosten betalen wij ook nog?.....	8
Hoofdstuk 9. Wanneer moet de verzekeringnemer een franchise betalen?.....	8
Hoofdstuk 10. Voor welke schade betalen wij niet? .....	9
Hoofdstuk 11. Wat moet u doen bij schade of diefstal? .....	10
Hoofdstuk 12. Aan wie betalen wij? .....	12
Hoofdstuk 13. Hoeveel betalen wij voor de schade? .....	12
Hoofdstuk 14. Van wie mogen wij onze uitgaven teruggeisen? .....	14

## Hoofdstuk 1. Waarvoor is deze verzekering nuttig?

De verzekering Cycle Safe Plus is een verzekering die de schade aan een *fiets* of een *voortbewegingstoestel* verzekert. Wij verzekeren de *fietsen* en *voortbewegingstoestellen* die in de Bijzondere Voorwaarden staan. Zijn die voertuigen beschadigd? Of zijn die voertuigen gestolen? Dan betalen wij voor die schade.

Lees de Algemene Voorwaarden goed.

In die Algemene Voorwaarden staat wanneer wij betalen en hoeveel wij betalen, maar ook wanneer wij niet betalen. Lees ze daarom goed.

Hebt u vragen? Neem dan contact op met uw bemiddelaar.

Lees ook de Bijzondere Voorwaarden goed.

Daarin staat het *verzekerde voertuig* en voor welke waarde dat voertuig verzekerd is. In de Bijzondere Voorwaarden staat ook voor welke risico's u verzekerd bent. Hebben u en wij extra afspraken gemaakt? Dan staan die ook in de Bijzondere Voorwaarden. Lees ze daarom goed.

Hebt u vragen? Neem dan contact op met uw bemiddelaar.

## Hoofdstuk 2. Begrippen

De begrippen die hieronder staan, hebben in deze Algemene Voorwaarden en in de Bijzondere Voorwaarden de betekenis die hieronder staat. Wij schrijven die begrippen en hun betekenis hier op om misverstanden te voorkomen. Wij zetten die begrippen cursief.

### Aankoopfactuur

De aankoopfactuur die gaat over uw *fiets*, *voortbewegingstoestel* of *toebehoren* waarvoor u deze verzekering neemt. Op die aankoopfactuur staat het bedrag dat u hiervoor hebt betaald.

### Buitenland

Alle landen van Europa, maar zonder België.

### Derde

Een persoon die geen *verzekerde* is.

### Fiets

- Elke fiets met twee of drie wielen zonder motor die wordt voortbewogen door middel van pedalen of handgrepen.
- Elke fiets met een elektrische motor. De motor van de elektrische fiets mag u helpen tijdens het trappen tot een maximale snelheid van 45 km/h. En de elektrische motor van deze fiets heeft een vermogen van maximaal 4 kW.  
Zorgt de motor ervoor dat de fiets rijdt zonder dat u moet trappen? Dan mag de maximale snelheid van die elektrische fiets niet hoger zijn dan 25km/h.

### Franchise

Een deel van het *schadebedrag* dat de *verzekeringnemer* zelf moet betalen.

### Schadebedrag

Het bedrag van de totale schade. Wij of onze expert bepalen dat bedrag.

### Schadegeval

Een gebeurtenis:

- die schade heeft veroorzaakt aan het *verzekerde voertuig*, of
  - waarbij het *verzekerde voertuig* is gestolen
- en waarvoor deze *verzekering* kan gelden.

### Schadevergoeding

Het bedrag dat wij betalen voor de schade na een verzekerd *schadegeval*. Wij berekenen dat bedrag volgens de voorwaarden van deze *verzekering*.

### Terrorisme

Een clandestien georganiseerde actie of dreiging van actie met ideologische, politieke, etnische of religieuze bedoelingen, individueel of door een groep uitgevoerd, waarbij geweld wordt gepleegd op personen of de economische waarde van een materieel of immaterieel goed geheel of gedeeltelijk wordt vernield, ofwel om indruk te maken op het publiek, een klimaat van onveiligheid te scheppen of de overheid onder druk te zetten, ofwel om het verkeer of de normale werking van een dienst of een onderneming te belemmeren.

### Toebehoren

Alles wat op of aan uw *fiets* of *voortbewegingstoestel* is vastgemaakt en uw eigendom is. Denk bijvoorbeeld aan uw bagagetassen, uw fietskar, uw fietskinderstoeltje, uw fiets-gps, uw fietscomputer. Ook uw fietshelm en die van uw passagier beschouwen wij als een toebehoren.

### Uitgaven

De *schadevergoeding*, de gerechtskosten en de interesten.

### Verduisteren

U hebt het *verzekerde voertuig* tijdelijk aan iemand gegeven om het voor een bepaald doel te gebruiken. Die persoon is verplicht om dat voertuig daarna terug te geven. Maar die persoon houdt het *verzekerde voertuig* zelf, gebruikt het voor andere doeleinden of laat het verdwijnen.

### Verzekerde

Hieronder staan de personen die verzekerd zijn:

- de *verzekeringnemer*;
- de eigenaar van het *verzekerde voertuig*;
- de persoon die toestemming heeft van de eigenaar om het *verzekerde voertuig* te besturen.

### Verzekerd voertuig

Alle *fietsen* en *voortbewegingstoestellen* die in de Bijzondere Voorwaarden staan met hun *toebehoren*.

### Verzekerde waarde

Het bedrag waarvoor wij het *verzekerde voertuig* verzekeren. Dat bedrag staat in de Bijzondere Voorwaarden.

### Verzekering

De verzekering Cycle Safe Plus.

### Verzekeringnemer

De natuurlijke persoon of rechtspersoon die deze *verzekering* neemt.

### Voortbewegingstoestel

- Elk voertuig dat geen *fiets* is, dat kan rijden door middel van spierkracht en zonder motor, bijvoorbeeld een step, een skateboard of rolschaatsen.
- Elk voertuig dat geen *fiets* is, met een elektrische motor, maar dat niet sneller kan rijden dan 25 km/h. En de elektrische motor van dat voortbewegingstoestel heeft een vermogen van maximaal 4 kW. Bijvoorbeeld een monowheel, een hoverboard of een elektrische step.

### Werkelijke waarde

De vervangingswaarde van het *verzekerde voertuig* direct vóór het *schadegeval* zoals wij of onze expert die heeft vastgesteld. Het is het bedrag dat u nodig hebt om een gelijkaardig voertuig te kopen. De belangrijkste elementen om de vervangingswaarde te bepalen zijn:

- het merk en het model van het *verzekerde voertuig*;
- de ouderdom van het *verzekerde voertuig*;
- de algemene toestand van het *verzekerde voertuig*. Was het *verzekerde voertuig* bijvoorbeeld al beschadigd? En is die schade niet hersteld? Dan houden wij of onze expert daar rekening mee. De vervangingswaarde van het *verzekerde voertuig* zal dan ook lager liggen.

## Hoofdstuk 3. Soort verzekering

Deze *verzekering* is geen verplichte verzekering. Het is een *verzekering* van een goed. Wij betalen een bedrag wanneer het *verzekerde voertuig* beschadigd of totaal verlies is. Of wanneer een *derde* dat *verzekerde voertuig* gestolen heeft.

## Hoofdstuk 4. Welke voertuigen zijn verzekerd?

Alle voertuigen die in de Bijzondere Voorwaarden staan, zijn verzekerd. Deze voertuigen mogen maximaal 1 jaar oud zijn wanneer deze *verzekering* begint en moeten een ART- goedgekeurd slot hebben.

Koopt u een nieuw voertuig? Vergeet dan zeker niet om die wijziging te melden aan uw bemiddelaar zodat wij het nieuwe voertuig kunnen opnemen in de Bijzondere Voorwaarden van uw polis.

## Hoofdstuk 5. In welke landen bent u verzekerd?

Deze *verzekering* geldt in heel Europa. U moet wel in België wonen of uw maatschappelijke zetel in België hebben.

## Hoofdstuk 6. Welke waarde verzekeren wij?

Wij verzekeren de aankoopwaarde van de *fiets* of het *voortbewegingstoestel*. Dat is de waarde die vermeld staat op de *aankoopfactuur* van die *fiets* of dat *voortbewegingstoestel*, inclusief de BTW vermeld op deze *aankoopfactuur* die de *verzekeringnemer* niet kan terugkrijgen van de belastingdienst.

Wij verzekeren ook de aankoopwaarde van het *toebehoren* tot maximaal 200,00 EUR inclusief de BTW die de *verzekeringnemer* niet kan terugkrijgen van de belastingdienst.

Is de aankoopwaarde van het *toebehoren* meer dan 200,00 EUR inclusief BTW? Wilt u de volledige waarde van dat *toebehoren* verzekeren? Dan kunt u de *verzekerde waarde* verhogen met de aankoopwaarde van het *toebehoren*. Die waarde vermelden we in de Bijzondere Voorwaarden. Alleen dan is het *toebehoren* helemaal verzekerd.

Bewaar de *aankoopfacturen* van het *verzekerde voertuig* en eventueel *toebehoren* dus goed zodat u die ons kunt bezorgen wanneer we u dat vragen.

Als het *verzekerde voertuig* totaal verlies is of werd gestolen zullen wij een afschrijving toepassen volgens de formule die in de Bijzondere Voorwaarden staat bij 'Berekeningswijze bij totaal verlies'.

## Hoofdstuk 7. Voor welke schade betalen wij?

Dit zijn de risico's waarvoor u zich kunt verzekeren:

- A. Brand
- B. Diefstal
- C. Voertuigschade

In de Bijzondere Voorwaarden staat voor welke risico's u verzekerd bent. Bij A tot en met C hieronder staat bij ieder risico welke schade aan het *verzekerde voertuig* wij verzekeren. En wanneer wij niet betalen. Daarnaast zijn er kosten die wij betalen als uw schade verzekerd is. U moet wel kunnen aantonen dat u die kosten gemaakt hebt. Die kosten staan onder hoofdstuk 8. Onder hoofdstuk 9 staat ook of de *verzekeringnemer* een *franchise* moet betalen.

## A. Brand

### 1. Welke schade verzekeren wij?

Wij verzekeren schade door de volgende oorzaken:

- vuur;
- ontploffing;
- blikseminslag;
- kortsluiting in de elektrische installaties van het *verzekerde voertuig*;
- bluswerken.

### 2. Voor welke schade betalen wij niet?

Onder hoofdstuk 10 staat in welke situaties wij niet voor uw schade betalen. In de volgende gevallen betalen wij ook niet:

#### a. Schroeischade

Daarmee bedoelen wij: schade aan het *verzekerde voertuig* door plotselinge oververhitting, zonder vlammen.

#### b. Als er brand ontstaat doordat u stoffen of goederen vervoert die:

- kunnen ontploffen;
- licht ontvlambaar zijn;
- bijtend zijn.

Vervoert u die stoffen of die goederen omdat u ze alleen voor privédoeleinden gebruikt? Of omdat u ze alleen nodig hebt om een opdracht voor een klant te kunnen uitvoeren? Dan betalen wij wel voor de schade aan het *verzekerde voertuig*. Als u die stoffen of die goederen vervoert om ze te leveren aan een klant, dan betalen wij niet.

## B. Diefstal

### 1. Welke schade verzekeren wij?

Wij verzekeren schade door diefstal of poging tot diefstal van het *verzekerde voertuig*.

Wij verzekeren ook schade:

- als een *derde* met geweld het *verzekerde voertuig* steelt of dat probeert te doen.
- als een *derde* met geweld of bedreigingen de sleutel van het slot van het *verzekerde voertuig* steelt in uw woning en daarna het *verzekerde voertuig* steelt. Dat noemen wij homejacking;

Is de sleutel van het slot van het *verzekerde voertuig* gestolen? Laat dan zo snel mogelijk het slot en/of de sleutels vervangen.

**Let op!** U bent verplicht dat te doen. Daarmee voorkomt u dat het *verzekerde voertuig* gestolen wordt. Wij betalen die vervangingskosten. Daarvoor moet u ons wel een factuur bezorgen.

### 2. Voor welke schade betalen wij niet?

Onder hoofdstuk 10 staat in welke situaties wij niet voor uw schade betalen. In de volgende gevallen betalen wij ook niet:

- Bij *verduistering*.
- Diefstal en alle schade die hiervan het gevolg is of poging tot diefstal door een *verzekerde* of een gezinslid van een *verzekerde*.
- Als u het *verzekerde voertuig* niet slotvast hebt achtergelaten.

### 3. Wat moet u doen om verzekerd te zijn?

U moet zich houden aan een aantal regels. Doet u dat niet? En wij kunnen dat bewijzen? Dan betalen wij niet.

- Leg onmiddellijk klacht neer bij de politie nadat u de schade of diefstal hebt opgemerkt. Doet u dat niet? Dan betalen wij niet.
- Het *verzekerde voertuig* moet een ART-goedgekeurd slot hebben tegen diefstal. U moet zich houden aan alle regels die hierover in de Bijzondere Voorwaarden staan. Heeft het *verzekerde voertuig* het slot tegen diefstal dat wij vragen niet? Dan betalen wij niet.
- Laat u het *verzekerde voertuig* achter? Dan moet u:
  - het *verzekerde voertuig* slotvast achterlaten. Het *verzekerde voertuig* is slotvast wanneer de frame van dat voertuig met een ART-goedgekeurd slot is vastgemaakt aan een vast verankeringspunt.
  - de sleutel van het slot meenemen.

Doet u dat niet? Dan betalen wij niet.

Laat u het *verzekerde voertuig* achter in een individueel afgesloten garage waartoe u alleen toegang hebt? Dan hoeft u het *verzekerde voertuig* niet slotvast achter te laten. De garage, of de woning waarin de garage zich bevindt, moet u wél dichtdoen en op slot doen. Breekt een *derde* dan in de garage of de woning in? Dan betalen wij wel.

- Bewaar de sleutel van het slot op een veilige plaats. Laat ze niet achter op een plaats waar iedereen ze kan zien en nemen. Doet u dat toch? Dan betalen wij niet.

- e. Is het *verzekerde voertuig* gestolen? Dan moet u ons alle sleutels van het slot van het *verzekerde voertuig* geven. Als u ze niet meer hebt, moet u ons een bewijs van de aangifte bij de politie geven. Kunt u dat niet? Dan betalen wij niet.

## C. Voertuigschade

### 1. Welke schade verzekeren wij?

Wij verzekeren schade door de volgende oorzaken:

- a. aanrijding;
- b. ongeval, dat is een plotse, onvrijwillige en onvoorzienbare gebeurtenis voor de *verzekerde*, bijvoorbeeld vallen;
- c. kanteling;
- d. tijdens en door het vervoer van het *verzekerde voertuig*. Of wanneer het *verzekerde voertuig* voor het vervoer geladen of gelost wordt;
- e. vandalisme.  
Daarmee bedoelen wij als iemand met opzet het *verzekerde voertuig* vernielt of beschadigt;
- f. Natuurevenementen  
Daarmee bedoelen wij: storm, hagel, neerstortende rotsen, vallende stenen, een lawine, druk van heel veel sneeuw, een overstroming, een aardbeving, een aardverschuiving of grondverzakking of een vulkaanuitbarsting.

**Let op!** Wij betalen niet voor mechanische, elektrische en elektronische schade die niet het gevolg is van een van die oorzaken. Denk bijvoorbeeld aan uw batterij die niet meer optimaal functioneert door ouderdom.

### 2. Voor welke schade betalen wij niet?

Onder hoofdstuk 10 staat in welke situaties wij niet voor uw schade betalen. In de volgende gevallen betalen wij ook niet:

- a. Als het *verzekerde voertuig* kantelt terwijl u het gebruikt voor betaald vervoer van goederen of personen.
- b. Als u meer goederen of personen transporteert dan toegelaten volgens de technische of wettelijke voorschriften van het *verzekerde voertuig*.

## Hoofdstuk 8. Welke kosten betalen wij ook nog?

Hebt u schade en is die schade bij ons verzekerd? Dan betalen wij u ook de kosten terug die hieronder staan. Voor die kosten moet de *verzekeringnemer* geen *franchise* betalen. U moet ons wel de factuur van de kosten bezorgen. Of u toont aan dat u de kosten betaald hebt.

### A. Kosten om het verzekerde voertuig voorlopig te stallen

Is het *verzekerde voertuig* totaal verlies? Dan moet het *verzekerde voertuig* ergens staan. Wij betalen om het *verzekerde voertuig* ergens te stallen. Wij doen dat totdat wij of onze expert de precieze schade hebben bepaald. U moet ons wel de stallingsfactuur geven. Er is daarbij wel een maximumbedrag: 200,00 EUR exclusief BTW.

### B. Kosten voor de inschrijving

Is de nummerplaat beschadigd of gestolen van het *verzekerde voertuig* waarvoor de wetgever een inschrijvingsverplichting oplegt en moet u die nummerplaat vervangen? Dan betalen wij de kosten voor maximaal 1 niet-gepersonaliseerde nummerplaat. Wij betalen de kosten die de Directie Inschrijvingen Voertuigen aanrekent om binnen de normale tijd de nummerplaat af te leveren. Dus niet voor een versnelde aflevering.

## Hoofdstuk 9. Wanneer moet de verzekeringnemer een franchise betalen?

Bij sommige *schadegevallen* moet de *verzekeringnemer* een *franchise* betalen. Als dat zo is, dan zetten wij dat in Bijzondere Voorwaarden. In de Bijzondere Voorwaarden staat hoeveel de *franchise* bedraagt.



## Hoofdstuk 10. Voor welke schade betalen wij niet?

Bij de verschillende risico's van deze voorwaarden staat voor welke schade wij niet betalen. In de situaties die hieronder staan, betalen wij ook niet.

### 1. Als het schadegeval opzettelijk is veroorzaakt

Heeft een van de personen die hieronder staan het *schadegeval* met opzet veroorzaakt? Of heeft een van die personen meegewerkt aan een opzettelijk veroorzaakt *schadegeval*? Dan betalen wij niet.

Welke personen bedoelen wij?

- de *verzekeringnemer*;
- de eigenaar van het *verzekerde voertuig*;
- de persoon die toestemming heeft van de eigenaar om het *verzekerde voertuig* te besturen;
- de gezinsleden van een van voormelde personen.

### 2. Als de bestuurder alcohol, medicijnen of drugs heeft gebruikt

- Het *schadegeval* ontstaat terwijl de bestuurder meer dan 0,5 g/l alcohol in het bloed heeft. Dat noemen wij ook 0,5 promille. Of terwijl de bestuurder meer dan 0,22 mg/l alcohol in de uitgeademde lucht heeft. Dan betalen wij niet. Kunnen wij niet bewijzen dat er een verband is tussen het gebruik van alcohol en het *schadegeval*? Dan betalen wij wel.
- Het *schadegeval* ontstaat terwijl de bestuurder drugs, medicijnen of andere zaken heeft gebruikt die invloed kunnen hebben op zijn rijgedrag. Dan betalen wij niet. Kunnen wij niet bewijzen dat er een verband is tussen het gebruik van drugs, medicijnen of andere zaken en het *schadegeval*? Dan betalen wij wel.

### 3. Als u meedoet aan een snelheidswedstrijd, regelmatigheidswedstrijd of behendigheidswedstrijd

Hebt u een *schadegeval* terwijl u meedoet aan:

- een snelheidswedstrijd of een training daarvoor;
- een regelmatigheidswedstrijd of een training daarvoor;
- een behendigheidswedstrijd of een training daarvoor.

Dan betalen wij niet.

**Let op!** Doet u mee aan een toeristische rondrit of oriëntatierit? En gaat het niet om snelheid? Dan betalen wij wel.

### 4. Als u meedoet aan een weddenschap of uitdaging

Hebt u een *schadegeval* terwijl u meedoet aan een weddenschap of uitdaging? Dan betalen wij niet.

### 5. Als de schade ontstaat tijdens betaald vervoer van goederen of personen

Als de schade ontstaat wanneer u het *verzekerde voertuig* gebruikt voor betaald vervoer van goederen of personen, dan betalen wij niet voor die schade.

### 6. Als de schade ontstaat door gebreken aan het verzekerde voertuig of door slijtage

Als de schade ontstaat door:

- slijtage;
- constructiefouten;
- een gebrek in het *verzekerde voertuig*;
- slecht onderhoud, bijvoorbeeld rijden met remmen die niet goed meer werken.

Dan betalen wij niet voor die schade.

### 7. Als de schade ontstaat door het opdrijven van de motor van het verzekerde voertuig

Ontstaat de schade doordat u of een *derde* met uw medeweten de motor van het *verzekerde voertuig* heeft gemanipuleerd waardoor u sneller kunt rijden dan voorzien in de technische of wettelijke voorschriften van het voertuig, dan betalen wij niet voor die schade.

### 8. Esthetische schade aan het verzekerde voertuig

Voor esthetische schade aan het *verzekerde voertuig* betalen wij niet. De *fiets* valt bijvoorbeeld om en er zijn alleen krassen.

### 9. Een lekke band of schade aan wiel door een lekke band

Als de schade enkel bestaat uit een lekke band of is uw wiel beschadigd door een lekke band, dan betalen wij niet.

#### 10. Schade aan of diefstal van de batterij van het verzekerde voertuig

Hebt u enkel schade aan de batterij van het *verzekerde voertuig* of werd enkel de batterij van het *verzekerde voertuig* gestolen? Dan betalen wij niet.

#### 11. Als u het verzekerde voertuig aan iemand verhuurt of leaset

Verhuurt u het *verzekerde voertuig*? Of geeft u het *verzekerde voertuig* in leasing? En heeft iemand met het gehuurde of geleasede *verzekerde voertuig* een *schadegeval*? Dan betalen wij niet.

#### 12. Als er schade aan de lading is van het verzekerde voertuig

Hebt u schade aan de lading, bijv. aan dieren, goederen of dingen die u vervoert of aan de persoonlijke bagage van de bestuurder of de passagiers? Dan betalen wij niet voor die schade.

#### 13. Als er schade is aan de kledij van de bestuurder of passagier

Hebt u schade aan uw kledij of aan de kledij van uw passagier? Dan betalen wij niet voor die schade.

#### 14. Schade aan het toebehoren of diefstal van het toebehoren

Hebt u enkel schade aan uw *toebehoren* of werd enkel uw *toebehoren* gestolen? Dan betalen wij niet.

#### 15. Als de schade ontstaat door oorlog of geweld

Als er schade ontstaat terwijl u actief meedoet aan:

- oorlog of gelijkaardige feiten;
- burgeroorlog;
- aanslagen of *terrorisme*;
- burgerlijke of politieke onlusten;
- arbeidsconflicten;
- staking en lock-out;
- oproer;
- collectieve gewelddaden.

Dan betalen wij niet.

**Let op!** Kunnen wij niet bewijzen dat u actief deelnam? Dan betalen wij wel.

#### 16. Als de schade ontstaat door een atoomreactie, radioactiviteit of ioniserende straling

Als de schade ontstaat door:

- een atoomreactie: elke reactie waarbij kernenergie vrijkomt;
- radioactiviteit: bijvoorbeeld de straling door een atoombom of kerncentrale;
- ioniserende straling.

Dan betalen wij niet.

#### 17. Bijkomende schade

Als u bijkomende schade hebt door:

- inkomsten die u misloopt of verlies van genot doordat u het *verzekerde voertuig* niet kunt gebruiken;
- waardevermindering van het *verzekerde voertuig*;
- huurkosten van een vervangingsvoertuig of -toebehoren.

Voor die bijkomende schade betalen wij niet.

## Hoofdstuk 11. Wat moet u doen bij schade of diefstal?

Hebt u schade aan het *verzekerde voertuig*? Of is het *verzekerde voertuig* gestolen? Dan moet u doen wat hieronder staat.

#### Wat moet u altijd doen?

1. U moet eerst alles doen om de schade zo veel mogelijk te voorkomen en te beperken.
2. Geef ons daarna zo snel mogelijk en in ieder geval binnen 8 dagen alle informatie en documenten over het *schadegeval* en de schade.

Wij krijgen van u de informatie die hieronder staat:

- wat de omstandigheden van het *schadegeval* zijn;
- wat de oorzaken van het *schadegeval* zijn;
- hoe groot de schade is;

- welke personen bij het *schadegeval* betrokken zijn;
  - welke getuigen het *schadegeval* hebben gezien;
  - welke politiediensten bij het *schadegeval* ingeschakeld zijn.
3. Geef ons alle informatie en documenten die u mogelijk krijgt.  
Bijvoorbeeld:
- de aangifte bij de politie,
  - documenten waarin staat hoe groot de schade is,
  - andere documenten over het *schadegeval* die u krijgt, bijvoorbeeld van de politie, het Openbaar Ministerie of de rechtbank zoals een dagvaarding.
4. Als dat nodig is, stellen wij een expert aan die vaststelt hoe groot de schade is. U moet zorgen dat de expert zijn werk kan doen.  
**Let op!** U mag pas schade laten herstellen als de expert een bedrag heeft vastgesteld. Is de herstelling dringend? Of gaat het om een voorlopige herstelling? Dan mag u de schade direct laten herstellen en hoeft u daarvoor geen toestemming te vragen. Stuur de herstellingsfactuur naar ons toe. Wij betalen maximaal 250,00 EUR exclusief BTW als de schade verzekerd is.
5. Hebt u nog andere kosten gemaakt die wij verzekeren? Bezorg ons daarvan dan de documenten.
6. Kunnen wij onze *uitgaven* terugkrijgen van de persoon die het *schadegeval* heeft veroorzaakt? Dan moet u hieraan meewerken. U mag niets doen wat dat verhindert.

#### Wat moet u extra doen bij totaal verlies?

1. Is het *verzekerde voertuig* totaal verlies? Bijvoorbeeld omdat het technisch niet mogelijk is of niet verantwoord is om de schade te herstellen. Of omdat het bedrag voor de herstelling evenveel als of meer is dan de waarde van het *verzekerde voertuig* direct vóór het *schadegeval* min de waarde van het wrak? Dan moet u zorgen dat mogelijke kopers het wrak kunnen bekijken.
2. Zodra wij daarom vragen, bezorgt u ons of onze expert de *aankoopfactuur* van de *fiets* of *voortbewegingstoestel* en van het *toebehoren*.  
Is de eigenaar van het *verzekerde voertuig* een leasingmaatschappij? Of heeft de eigenaar een lening voor het *verzekerde voertuig*? Dan bezorgt u ons de tabel waarin staat welk bedrag hij al heeft afgelost en welk bedrag hij nog moest betalen.
3. Wil de eigenaar van het *verzekerde voertuig* dat wij het wrak in zijn naam, maar voor onze rekening verkopen? Dan moet hij ons of onze expert eerst een aantal documenten geven die daarvoor nodig zijn:
  - een verklaring waarin staat dat de opbrengst van de verkoop van het wrak voor ons is;
  - volgende documenten als die wettelijke verplicht zijn:
    - het gelijkvormigheidsattest;
    - alle delen van het inschrijvingsbewijs.

Doet hij dat niet? Dan kunnen wij het wrak niet in zijn naam en voor onze rekening verkopen.

#### Wat moet u extra doen als het verzekerde voertuig gestolen is?

1. Leg onmiddellijk klacht neer bij de politie nadat u de diefstal hebt opgemerkt.
2. U moet ons zodra wij erom vragen het volgende geven:
  - alle sleutels van het slot van het *verzekerde voertuig*;
  - volgende documenten als die wettelijk verplicht zijn:
    - het gelijkvormigheidsattest;
    - alle delen van het inschrijvingsbewijs.

Kunt u een of meer van de zaken of documenten hierboven niet voorleggen? Dan moet u ons een attest van de politie bezorgen. Dat attest moet aantonen dat u klacht neerlegde bij de politie van die diefstal of dat verlies.
3. Zodra wij daarom vragen, bezorgt u ons of onze expert de *aankoopfactuur* van de *fiets* of *voortbewegingstoestel* en van het *toebehoren*.  
Is de eigenaar van het *verzekerde voertuig* een leasingmaatschappij? Of heeft de eigenaar een lening voor het *verzekerde voertuig*? Dan bezorgt u ons de tabel waarin staat welk bedrag hij al heeft afgelost en welk bedrag hij nog moest betalen.
4. Is het *verzekerde voertuig* in het *buitenland* gestolen en hebt u daar klacht neergelegd? Dan moet u ook in België klacht neerleggen bij de politie.
5. Als het *verzekerde voertuig* wordt teruggevonden, moet u ons dat direct laten weten. U moet eraan meewerken dat wij het *verzekerde voertuig* kunnen terughalen.

#### Wat moet u doen wanneer alleen de sleutel van het slot van het verzekerde voertuig gestolen is?

1. Leg onmiddellijk klacht neer bij de politie nadat u de diefstal hebt opgemerkt. U krijgt dan een attest.
2. Meld de diefstal bij ons. Dat kan met een brief of een e-mail. Stuur het attest van de politie mee.  
Laat zo snel mogelijk het slot en de sleutels vervangen **Let op!** U bent verplicht dat te doen. Daarmee voorkomt u dat het *verzekerde voertuig* gestolen wordt. Bent u verzekerd voor het risico Diefstal? Dan betalen wij die kosten. Dat staat in hoofdstuk 7.

### Wat doen wij als u niet doet wat u moet doen?

1. Bent u de verplichtingen die hierboven staan niet nagekomen en hebben wij daar nadeel van? Dan betalen wij niet of minder. Dat hangt af van het nadeel dat wij ondervinden. Als wij al betaald hebben, kunnen wij onze *uitgaven* van u terugvragen.
2. Doet u met opzet niet wat u moet doen? Dan betalen wij niet en zeggen wij deze *verzekering* op.

## Hoofdstuk 12. Aan wie betalen wij?

Moeten wij voor de schade betalen? Dan betalen wij aan de eigenaar van het *verzekerde voertuig* of iedere persoon die door hem is aangeduid. Of aan de persoon die recht heeft op het *verzekerde voertuig*. Die persoon noemen wij de begunstigde.

## Hoofdstuk 13. Hoeveel betalen wij voor de schade?

Hoeveel wij betalen, hangt af van de situatie en hoe groot de schade is. Maar wij betalen niet voor schade die het *verzekerde voertuig* al vóór het *schadegeval* had. Of voor schade waarvoor wij eerder betaald hebben, maar die niet hersteld is.

Hoeveel wij betalen, hangt af van 4 situaties:

- A. Het *verzekerde voertuig* is het waard om te laten herstellen.
- B. Het *verzekerde voertuig* wordt gestolen en op tijd teruggevonden.
- C. Het *verzekerde voertuig* is totaal verlies of werd gestolen.
- D. Het *verzekerde voertuig* wordt gestolen en teruggevonden nadat wij betaald hebben.

### A. Het verzekerde voertuig is het waard om te laten herstellen

#### 1. Hoe bepalen wij of het verzekerde voertuig het waard is om te laten herstellen?

U moet altijd een bestek laten opmaken door een professionele fietsenhandelaar voor het herstel van het *verzekerde voertuig*. Aan de hand van dat bestek beoordelen wij de schade of we stellen een expert aan om de schade te beoordelen.

Het *verzekerde voertuig* is het nog waard om te laten herstellen als:

- de herstelling technisch nog mogelijk is, en
- het bedrag van de herstelling minder is dan de *werkelijke waarde* van het *verzekerde voertuig* min de waarde van het wrak. De BTW, de taksen en de *franchise* nemen wij hierbij niet mee.

#### 2. Hoeveel betalen wij voor het verzekerde voertuig als het hersteld kan worden?

Hebt u een bestek en kan de schade worden hersteld en is volgens ons of onze expert het *verzekerde voertuig* het nog waard om te laten herstellen? Dan doen wij het volgende.

- a. Wij bepalen hoeveel de herstelling kost of wij laten onze expert bepalen hoeveel de herstelling kost. Wij betalen niet voor de herstelling van schade dat het *verzekerde voertuig* al had vóór het *schadegeval*. Wij betalen ook niet voor de herstelling van schade waarvoor wij eerder betaald hebben, maar die niet hersteld is. Het bedrag van BTW dat de begunstigde niet kan terugkrijgen van de belastingdienst tellen wij hierbij op zodra wij van u de herstellfactuur hebben ontvangen. Wij berekenen dat BTW-bedrag op basis van de omvang van de schade zoals wij of onze expert die bepaald hebben. Het bedrag dat wij betalen kan wel nooit meer zijn dan het BTW-bedrag dat de begunstigde werkelijk betaald heeft.
- b. Wij trekken van dat bedrag de *franchise* af.
- c. Het bedrag dat wij zo bekomen, betalen wij.

### B. Het verzekerde voertuig wordt gestolen en op tijd teruggevonden

Wordt het *verzekerde voertuig* teruggevonden binnen 20 dagen nadat wij uw aangifte hebben gekregen? Dan moet de rechtmatige eigenaar het *verzekerde voertuig* terugnemen. De rechtmatige eigenaar is de persoon die volgens de wet de eigenaar is van het voertuig.

Als het teruggevonden *verzekerde voertuig* beschadigd is, dan bepalen wij of het *verzekerde voertuig* het waard is om te laten herstellen of laten wij een expert beoordelen of het *verzekerde voertuig* het waard is om te laten herstellen:

1. Wij betalen voor de kosten van de herstelling zoals hierboven onder 'A. Het *verzekerde voertuig* is het waard om te laten herstellen' staat, of
2. Wij beschouwen het *verzekerde voertuig* als totaal verlies en betalen zoals hierna onder 'C. Het *verzekerde voertuig* is totaal verlies of werd gestolen' staat.

## C. Het verzekerde voertuig is totaal verlies of werd gestolen

Is het *verzekerde voertuig* totaal verlies of gestolen? Dan handelen wij steeds op dezelfde manier. Hieronder staat hoe wij totaal verlies bepalen. En wat wij in die situaties betalen.

### 1. Hoe bepalen wij of het verzekerde voertuig totaal verlies is?

Wij noemen een *verzekerde voertuig* 'totaal verlies' in de gevallen die hieronder staan:

- a. Herstelling is technisch niet verantwoord: technisch totaal verlies  
Wij beoordelen de schade of wij laten een expert de schade beoordelen. Vinden wij of onze expert dat het technisch niet mogelijk is of niet verantwoord is om de schade te herstellen? Dan is het *verzekerde voertuig* technisch totaal verlies.
- b. Herstelling is te duur: economisch totaal verlies  
Vinden wij of onze expert dat de herstelling technisch nog wel mogelijk en verantwoord is? Dan vergelijken wij de *werkelijke waarde* van het *verzekerde voertuig* met de kosten van herstelling. De BTW, de taksen en de *franchise* nemen wij hierbij niet mee.
  - Wij stellen de *werkelijke waarde* vast van het *verzekerde voertuig* of laten onze expert de *werkelijke waarde* vaststellen. Van die waarde trekken wij of onze expert de waarde van het wrak af.
  - Wij of onze expert bepalen ook hoeveel de herstelling kost.
  - Is het bedrag voor de herstelling evenveel als of meer dan de *werkelijke waarde* van het *verzekerde voertuig* min de waarde van het wrak? Dan is de herstelling te duur en is het voertuig economisch totaal verlies.
- c. Het *verzekerde voertuig* is gestolen en niet teruggevonden  
U hebt ons gemeld dat het *verzekerde voertuig* is gestolen. 20 dagen nadat wij uw aangifte hebben gekregen, is het *verzekerde voertuig* nog niet teruggevonden. Dan verklaren wij het gestolen voertuig totaal verlies.

### 2. Hoeveel betalen wij als het verzekerde voertuig totaal verlies is?

De *schadevergoeding* bestaat uit de volgende onderdelen:

- a. een bedrag voor het *verzekerde voertuig*;
  - b. de BTW;
  - c. de *franchise*;
  - d. het wrak.
- a. Een bedrag voor het *verzekerde voertuig*  
Wij bepalen het bedrag dat wij betalen zo:
    - Wij gebruiken de formule die in de Bijzondere Voorwaarden staat bij 'Berekeningswijze bij totaal verlies' en passen de afschrijving toe zoals vermeld in deze formule.
    - Wij passen die formule toe op de *verzekerde waarde* die in de Bijzondere Voorwaarden staat.
    - Is de eigenaar van het *verzekerde voertuig* een leasingmaatschappij of heeft de *verzekeringnemer* een lening voor het *verzekerde voertuig*? En betalen wij meer dan het bedrag waar de leasingmaatschappij of de financiële instelling bij wie die persoon een lening heeft, recht op heeft? Dan vragen wij hun toestemming om het verschil te betalen aan de *verzekeringnemer*.  
Wij betalen niet voor schade die het *verzekerde voertuig* al vóór het *schadegeval* had. Of voor schade waarvoor wij eerder betaald hebben en die niet hersteld is. Wij trekken dat bedrag dan ook af van ons berekende bedrag.
  - b. De BTW  
Heeft de begunstigde BTW betaald voor het *verzekerde voertuig*? Dan bepalen wij het bedrag dat wij betalen zo:
    - Wij gebruiken de formule die in de Bijzondere Voorwaarden staat bij 'Berekeningswijze bij totaal verlies'.
    - Wij passen die formule toe op het BTW-bedrag dat berekend wordt op de *verzekerde waarde*. Die *verzekerde waarde* verminderen wij wel met de schade die het *verzekerde voertuig* al vóór het *schadegeval* had. Of de schade die wij eerder betaald hebben, maar die niet hersteld is.
    - Wij betalen dan enkel de BTW die de begunstigde niet kan terugkrijgen van de belastingdienst.
  - c. De *franchise*  
Is het *verzekerde voertuig* totaal verlies? Dan staat in de Bijzondere Voorwaarden of de *verzekeringnemer* een *franchise* moet betalen en hoe hoog het bedrag van de *franchise* is. We verminderen de *schadevergoeding* met het bedrag van de *franchise*.
  - d. Het wrak  
Is het *verzekerde voertuig* totaal verlies? Dan verminderen we de *schadevergoeding* met de waarde van het wrak.

## D. Het verzekerde voertuig wordt gestolen en teruggevonden nadat wij betaald hebben

Wordt het *verzekerde voertuig* teruggevonden na 20 dagen nadat wij uw aangifte hebben gekregen? Dan mag de rechtmatige eigenaar kiezen uit onderstaande opties. De rechtmatige eigenaar is de persoon die volgens de wet de eigenaar is van het *verzekerde voertuig*.

1. Hij behoudt het bedrag dat wij betaalden.  
Hij geeft ons toestemming om het teruggevonden *verzekerde voertuig* in zijn naam te verkopen. En hij geeft ons ook toestemming om de opbrengst te houden. Daarmee bedoelt hij dat wij het teruggevonden *verzekerde voertuig* dus voor onze rekening mogen verkopen.
2. Hij behoudt het teruggevonden *verzekerde voertuig*.  
De persoon aan wie wij de *schadevergoeding* hebben betaald, houdt het *verzekerde voertuig*. Hij moet de *schadevergoeding* dan aan ons terugbetalen. Heeft hij ons terugbetaald, en is het teruggevonden *verzekerde voertuig* beschadigd? Dan betalen wij de kosten van de herstelling zoals hiervoor staat onder 'A. Het verzekerde voertuig is het waard om te laten herstellen'.

## Hoofdstuk 14. Van wie mogen wij onze uitgaven terugvragen?

Hieronder staat wanneer wij onze *uitgaven* mogen terugvragen.

### A. Wanneer mogen wij onze uitgaven terugvragen?

1. Betalen wij voor schade? Dan vragen wij onze *uitgaven* terug van:
  - de *derde* die het *schadegeval* heeft veroorzaakt;
  - de bestuurder die geen toestemming heeft van de eigenaar om het *verzekerde voertuig* te besturen.
2. Kunnen wij onze *uitgaven* niet terugvragen? En komt dat door u? Dan eisen wij onze *uitgaven* terug van u. U betaalt wel niet meer terug dan het nadeel dat wij hierdoor hebben.
3. Betalen wij niet voor al uw schade? Dan kunt u het deel dat wij niet hebben betaald zelf terugvragen van de *derde* die het *schadegeval* heeft veroorzaakt. Uw eis gaat steeds voor op de onze.
4. De gerechtskosten of de rechtsplegingsvergoeding die wij terugkrijgen blijven wel steeds voor ons. De rechtsplegingsvergoeding is een vast bedrag. Dat bedrag is een deel van de kosten en de erelonen van de advocaat van de persoon die gelijk krijgt van de rechtbank.

### B. Van wie eisen wij onze uitgaven niet terug?

Wij eisen onze *uitgaven* niet terug van een van de personen die hieronder staan:

- de *verzekerden*;
- de personen waarvan in de wet staat dat wij van hen geen *uitgaven* mogen terugvragen.  
Hebben die personen het *schadegeval* met opzet veroorzaakt? Of hebben zij een aansprakelijkheidsverzekering die voor de schade in hun plaats betaalt? Of hebben zij het *verzekerde voertuig* gebruikt voor andere doeleinden dan waarvoor het hun werd toevertrouwd? Dan kunnen wij onze *uitgaven* wel terugvragen.