

Allianz Assistance

Fietsverzekering

Algemene voorwaarden

02_AA_34_Fiets_nl_2002

Dit zijn de voorwaarden voor de fietsverzekering. Met deze verzekering kunt u niet alleen schade aan de fiets verzekeren. U kunt ook hulp bij pech met de fiets verzekeren.

Hoe leest u de Algemene voorwaarden?

De afspraken over deze verzekering staan in de Bijzondere voorwaarden en in deze Algemene voorwaarden. Zijn er verschillen tussen deze voorwaarden? Dan gelden eerst de afspraken in de Bijzondere voorwaarden.

Noodsituatie?

Bel direct met: **+32 (0)2 529 76 70** (7 dagen per week, 24 uur per dag bereikbaar).

Inhoudsopgave

A. Algemene bepalingen

	Pagina
1. Wat bedoelen wij met...?	1
2. Wie zijn wij?	1
3. Hoe wordt de schade vastgesteld en vergoed?	1
4. Wanneer vragen wij betaalde schade terug?	2
5. Verjaring	2
6. Meerdere verzekeringen	2
7. Wie verzekeren wij?	2
8. Premie betalen	2
9. Kunnen wij de premie en voorwaarden wijzigen?	2
10. Wanneer en hoe kunt u de verzekering stopzetten?	2
11. Wanneer kunnen wij de verzekering stopzetten?	2
12. Rechtsregels – Rechtsmacht	2
13. Privacy en persoonlijke gegevens	2
14. Wat is nooit verzekerd?	3

15. Fraudebeleid	Pagina 3
16. Sanctiescreening	3

B. Toelichting op de waarborg

1. Welke fiets is verzekerd?	3
2. Vanaf wanneer bent u verzekerd?	3
3. Waar is de verzekering geldig?	3
4. Voorzichtig met uw materiaal omgaan	4
5. Welke regels gelden er bij schade?	4

C. Inhoud van de waarborg(en)

1. Schade aan de fiets	5
2. Diefstal van de fiets	5
3. Bijstand bij pech met de fiets	6

Bijlage

Bescherming van persoonsgegevens	7
----------------------------------	---

A. Algemene bepalingen

1. Wat bedoelen wij met...?

- **Algemene voorwaarden:** Dit is het document dat u nu leest. Hierin staat de inhoud van uw contract en de daarbij behorende verplichtingen, waarborgen, beperkingen en uitsluitingen.
- **Bijzondere voorwaarden:** Dit is het document waarop de persoonlijke gegevens staan en waarvoor u verzekerd bent.
- **Schade:** De kosten die u lijdt, die bij ons verzekerd zijn en die wij als vergoeding moeten betalen.
- **Woonplaats:** Uw domicilie of de maatschappelijke zetel van de verzekeringnemer.
- **U:** De verzekerde personen.
- **Verzekeringnemer:** De natuurlijke- of rechtspersoon die de verzekeringsovereenkomst heeft afgesloten.
- **Verzekerde(n):** U/verzekeringnemer en de gezinsleden genoemd in de Bijzondere voorwaarden. Alle verzekerden moeten zijn ingeschreven in België of in Luxemburg en moeten daar ook hun woonplaats hebben of een maatschappelijke zetel hebben.
- **We/Wij/Ons/Verzekeraar:** AWP P&C S.A. - Belgian Branch (met maatschappelijke zetel/vestiging in Parijs, Frankrijk), ook bekend onder de naam Allianz Assistance.
- **Fraude/Bedrog/(poging tot) Oplichting:**
 - de verzekerde houdt zich met opzet niet aan de voorwaarden die horen bij deze verzekering.
 - De verzekerde probeert ons te misleiden.
 - De verzekerde pleegt verzekeringsfraude als de verzekerde ons misleidt.
 - De verzekerde doet dat omdat hij/zij wilt dat wij de schade of de schade die hij/zij aan iemand anders of aan iets van iemand anders veroorzaakt, betalen.
 - De verzekerde pleegt de fraude tijdens het nemen van de verzekering of tijdens de duur van de verzekering. Of Hij/Zij pleegt de fraude als hij/zij het schadegeval meldt of als wij het schadegeval afhandelen.

- **Door ons erkend fietsslot:** sloten met keurmerken ART2 (of hoger) en Sold Secure Gold/Silver, of ander door ons erkend keurmerk.

2. Wie zijn wij?

Wij zijn de Belgische vestiging van de verzekeraar AWP P&C S.A. - Belgian Branch

Ons adres:

Koning Albert II-laan 32, 1000 Brussel - België

Tel: +32 2 290 64 11

Fax: +32 2 290 64 19

www.allianz-assistance.be

De onderneming is toegelaten als verzekeraar onder codenummer 2769.

Ons ondernemingsnummer is 0837.437.919. AWP P&C S.A. - Belgian Branch is het Belgische bijhuis van de Franse verzekeraar AWP P&C S.A., rue Dora Maar 7 te 93400 Saint-Ouen, RCS Bobigny 519 490 080.

3. Hoe wordt de schade vastgesteld en vergoed?

- Heeft u schade door een verzekerde gebeurtenis? Neem dan zo snel mogelijk contact met ons op.
- Als er meer kosten ontstaan doordat u ons niet op tijd op de hoogte bracht van de schade en/of zelf kosten voorschoot, kunnen wij onze vergoeding beperken tot het bedrag dat wij oorspronkelijk hadden moeten betalen.
- U hoort zo snel mogelijk van ons of wij de schade vergoeden. En hoeveel de vergoeding bedraagt.
- Vul het schadeformulier volledig en naar waarheid in. Zo kunnen wij de schade goed vaststellen.
- U moet in het bezit zijn van de originele rekeningen. Die vragen wij als bewijs.

4. Wanneer vragen wij betaalde schade terug?

Wij vragen een schadevergoeding terug in de volgende gevallen:

- Is een ander aansprakelijk voor uw schade? Dan hebben wij het recht om de schadevergoeding die we hebben betaald, terug te vragen aan die ander.
- Komen wij er achteraf achter dat een schade toch niet verzekerd is? Dan mogen wij de vergoeding terugvragen.
- Wij kunnen vragen de aan de verzekerde uitbetaalde schade terug te betalen aan ons wanneer wij de claim als bedrog of fraude identificeren. Bedrog of fraude worden beschouwd als (poging tot) oplichting. Wij kunnen een administratieve kost van 150 € aanrekenen en de onderzoekskosten terug eisen.

5. Verjaring

Elke rechtsvordering voortvloeiend uit dit contract verjaart na drie jaar te rekenen vanaf de datum van de gebeurtenis die het vorderingsrecht doet ontstaan.

6. Meerdere verzekeringen

- Hebt u recht op een vergoeding op basis van een andere verzekering, wet of regeling?
 - Dan krijgt u via onze verzekering geen vergoeding;
 - We vergoeden wel de schade die niet door de andere verzekering, wet of regeling wordt betaald;
 - Allianz Assistance treedt voor het bedrag van de door hen uitbetaalde vergoedingen in uw rechten en rechtsvorderingen tegen derden. Indien door uw toedoen de indeplaatsstelling geen gevolg kan hebben kan Allianz Assistance van u de terugbetaling vorderen van de betaalde vergoedingen in de mate van het door Allianz Assistance geleden nadeel.

7. Wie verzekeren wij?

- Wij verzekeren alleen natuurlijk personen of rechtspersonen. De verzekerden moeten inwoners zijn van België en Luxemburg of er hun maatschappelijke zetel hebben. Dat houdt in dat u tijdens de looptijd van de verzekering(en):
 - ingeschreven staat bij de burgerlijke stand van uw woonplaats in België of Luxemburg;
 - daadwerkelijk in België of Luxemburg woont.
- Wij verzekeren u niet als we al eens hebben laten weten dat we u niet (meer) willen verzekeren. Hebt u al premie betaald? Dan betalen wij die terug.

8. Premie betalen

- Er is pas dekking nadat u de eerste premie betaalde.
- U moet de eerste premie binnen 14 dagen na ontvangst van de verzekering betalen. Doet u dat niet? Dan is er vanaf de ingangsdatum geen dekking. Wij kunnen besluiten de premie en bijkomende kosten alsnog te innen ook al is de verzekerde periode voorbij.
- Voor verzekeringen die na de eerste premie worden voortgezet, wordt een vervolgpremie in rekening gebracht.
- Voor de vervolgpremie geldt een betalingstermijn van 30 dagen. Betaalt u de vervolgpremie niet op tijd? Dan is er geen dekking voor schade vanaf de 15e dag nadat wij u een aangetekende ingebrekestelling hebben gestuurd.
- Wilt u verzekerd zijn? Maak dan zo snel mogelijk de premie en de eventueel door ons gemaakte kosten over. Zodra wij dit geld hebben ontvangen, bent u weer verzekerd. Dit gebeurt niet met terugwerkende kracht. In de tussentijdende periode bent u dus niet verzekerd.

9. Kunnen wij de premie en voorwaarden wijzigen?

- Wij kunnen de premie en/of voorwaarden wijzigen. Als wij dat doen, dan hoort u dat minimaal dertig dagen van tevoren.
- Gaat u niet akkoord met de wijziging? Dan kunt u de verzekering stopzetten. Doe dit binnen 3 maanden nadat u de wijziging hebt ontvangen en uiterlijk 1 maand nadat de nieuwe verzekeringsovereenkomst is begonnen.

- Wijzigt u zelf de verzekering? Dan behandelen wij de verandering alsof u een nieuwe verzekering afsluit.

10. Wanneer en hoe kunt u de verzekering stopzetten?

U kunt de verzekering stopzetten binnen 14 dagen nadat u deze hebt afgesloten. Zet u de verzekering stop terwijl deze al was ingegaan? Dan moet u premie betalen over de periode dat de verzekering al was ingegaan. Hebt u een verzekering die na 1 jaar wordt verlengd? Dan kunt u 3 maanden voor elk nieuw verzekeringsjaar de verzekering opzeggen. Ook kunt u de verzekering opzeggen tot 1 maand na de afhandeling van een schade. Als u dat doet dan stopt de verzekering 3 maanden na de opzegging. Opzeggen doet u met een aangetekende brief, een opzeggingsbrief tegen ontvangstbewijs of een deurwaardersexploot.

11. Wanneer kunnen wij de verzekering stopzetten?

Wij kunnen de verzekering stopzetten binnen 14 dagen nadat deze is afgesloten. De verzekering stopt 8 dagen na kennisgeving. Ook kunnen wij de verzekering opzeggen tot 1 maand na de afhandeling van een schadegeval. Als wij dat doen dan stopt de verzekering 3 maanden na de opzegging. Opzeggen doen wij met een aangetekende brief, een opzeggingsbrief tegen ontvangstbewijs of een deurwaardersexploot. Wij zetten de verzekering ook stop als u:

- Ons hebt misleid doordat u niet eerlijk of volledig bent geweest toen u de verzekering afsloot;
- Bij schade opzettelijk een onjuiste voorstelling van zaken hebt gegeven;
- Veel of onduidelijke schades meldt. Wij bekijken dan eerst wat de oorzaken zijn en of deze in de toekomst kunnen voorkomen worden. Schatten wij in dat dit niet kan, of wilt u niet meewerken? Dan kunnen wij de verzekering beëindigen.
- Hebt gefraudeerd of ons hebt opgelicht of bedrogen. U krijgt daarover een brief. De verzekering eindigt op de datum vermeld in de brief.

12. Rechtsregels – Rechtsmacht

Dit contract wordt beheerst door zijn Algemene en Bijzondere Voorwaarden, de bepalingen van de wet betreffende de verzekeringen en het Belgisch recht. Elke felicitatie of klacht aangaande de diensten van Allianz Assistance kan bezorgd worden:

- per brief naar onze dienst kwaliteit;
- per e-mail: quality.be@allianz.com.

Indien u, na de behandeling van uw klacht door onze diensten, ontevreden blijft en onverminderd de mogelijkheid om een gerechtelijke procedure aan te spannen, kunt u een beroep doen op de Ombudsman van de Verzekeringen, de Meeûssquare 35, 1000 Brussel, info@ombudsman.as, fax: +32-2-547 59 75.

13. Privacy en persoonlijke gegevens

Wij houden ons bij het verzamelen, verkrijgen en gebruiken van persoonlijke gegevens aan de toepasselijke privacy wet- en regelgeving.

- U geeft ons uw gegevens, als u de verzekering aanvraagt en tijdens het uitvoeren van de verzekering. De gegevens gebruiken wij om de verzekering te accepteren, te beheren, schade te regelen, relatiebeheer en voor marketingactiviteiten (van de Allianz groep).
- Wij gebruiken uw gegevens ook voor statistische analyses, om fraude te voorkomen en bestrijden en om te voldoen aan wettelijke verplichtingen.
- Door een verzekering bij ons af te sluiten geeft u ons uitdrukkelijk toestemming om, als dat nodig is voor een goede uitvoering van de diensten van deze verzekering, persoonlijke en medische gegevens op te vragen bij een verzekerde, familieleden, hulpverleners en/of bij de behandelend arts. En deze informatie te geven aan de personen die het nodig hebben voor het uitvoeren van deze verzekering.
- U hebt recht tot toegang en correctie van uw persoonlijke gegevens.

14. Wat is nooit verzekerd?

Hier staat wat nooit verzekerd is. Bij de inhoud van de Waarborg staat wat er aanvullend voor die waarborg ook niet verzekerd is.

Wij bieden geen bijstand en vergoeden geen schade:

- als de schade al bestond voor de ingangsdatum van deze verzekering;
- na overmatig gebruik van geneesmiddelen, gebruik van drugs, verdoevende of opwekkende middelen, dronkenschap of alcoholisme;
- als u deelneemt aan sport en competitie waar u voor betaald wordt;
- bij voorbereidingen in groepsverband voor, of het deelnemen aan wedstrijden;
- bij staking, beslissing van de overheid, beperking van het vrije verkeer, radioactieve straling;
- bij deelname aan strafbare feiten of doordat u wettelijke of veiligheidsvoorschriften hebt overtreden;
- door oorlog, burgeroorlog, opstand, oproer (u bent wel verzekerd gedurende de eerste 14 dagen als u in het buitenland hierdoor verrast bent);
- door vertragingen of het niet nakomen van overeengekomen diensten als deze vertragingen of de niet-uitvoering komt door: overmacht, een niet te verwachten voorval, staking, burgeroorlog, oorlog, oproer, volksopstand, beslissing van de overheid, beperking van het vrije verkeer, radioactieve straling, explosie, sabotage, kaping of terrorisme;
- door faillissement en financieel onvermogen;
- door opzet, grove schuld of nalatigheid;
- door terroristische aanslagen;
- door natuurrampen;
- als u niet voldoende voorzichtig bent geweest. U moet redelijke maatregelen hebben genomen om de schade te voorkomen;
- als de fiets gebruikt wordt voor het bezoldigd vervoer van personen of goederen;
- als uw goederen in beslag worden genomen;
- als u de kosten redelijkerwijs kon verwachten;
- als u ons opzettelijk onjuiste informatie hebt gegeven bij het afsluiten van de verzekering of bij schade. Hieronder valt ook dat u niet meewerkt met de afhandeling van de schade of als u ons verkeerde informatie heeft gegeven over de waarde van uw fiets bij het afsluiten van de verzekering;
- als u belangrijke informatie of wijzigingen niet hebt doorgegeven;
- aan personen, ondernemingen, overheden en andere partijen aan wie dit niet is toegestaan, als gevolg van nationale of internationale afspraken (sanctielijsten);
- die het gevolg is van één van onze uitsluitingen.

15. Fraudebeleid

Wat wij doen bij fraude hangt af van de wet, de Algemene en de Bijzondere Voorwaarden van de verzekering.

- Wij betalen de premie niet terug.
- De verzekering is nietig.
- Wij betalen u niet voor de schade.
- Wij kunnen eventuele uitbetaalde sommen terugvragen.
- Dit kan ook betekenen dat wij een klacht tegen u indienen bij een onderzoeksrechter. Elke oplichting of poging tot oplichting van Allianz Assistance brengt niet alleen de opzegging van de verzekeringsovereenkomst met zich mee, maar kan tevens strafrechtelijk vervolgd worden op grond van artikel 496 van het Strafwetboek. In dat geval stelt Allianz Assistance zich burgerlijke partij en vragen wij een schadeloosstelling voor alle onderzoekdaden die gepleegd moesten worden.
- Door de schade verwekkende gedraging, heeft onze maatschappij schade geleden die vergoed moet worden. Wij zijn namelijk geconfronteerd met kosten die zijn gemaakt voor inspectie/expertise en onderzoek. Deze gemaakte onderzoekskosten vorderen wij/verhalen wij integraal bij u terug op basis van 1382-83 BW.
 - daarenboven vorderen wij van de fraude plegende een administratieve kost van 150 €.

- Bij bewezen fraude kunnen wij de gegevens van de fraudeur aan het ESV Datasur sturen. Deze instelling gebruikt de gegevens alleen om verzekeringsfraude te voorkomen en risico's voor verzekeraars te beperken. Iedereen mag zijn gegevens zien of veranderen. U moet hiervoor een brief met een kopie van uw paspoort of identiteitskaart sturen naar: Datasur ESV de Meeûsplantsoen 29 1000 Brussel. Op de website www.datasur.be leest u hierover meer.

16. Sanctie screening

Partijen zullen geen dekking verlenen, en iedere Partij zal geen claim betalen of op andere wijze hulp verlenen indien en voor zover betaling van een dergelijke claim, of het verlenen van hulp op andere wijze, een Partij kan blootstellen aan enige sanctie, verbod en/of beperking krachtens een resolutie van de Verenigde Naties en/of handels- en economische sancties, wetten of voorschriften uitgevaardigd door de Europese Unie en/of de Verenigde Staten van Amerika.

B. Toelichting op de waarborg

1. Welke fiets is verzekerd?

Verzekerd zijn fietsen, dit zijn tweewielers eigendom van een verzekerde persoon of verzekeringnemer vermeld in de bijzondere voorwaarden. Wij aanvaarden onderschrijvingen voor fietsen tot drie jaar oud. Het framenummer van de fiets moet op de originele factuur zijn genoteerd. Bij het ontbreken van een framenummer moet u de fiets laten graveren bij de lokale politiezone. Na het graveren ontvangt u een fietspas (registratiekaart van de fiets) waar u zelf nog gegevens aan kan toevoegen. Indien de verzekerde een geldige claim wil indienen voor diefstal moet de fiets vastgemaakt zijn aan een niet-bewegend object met een door ons erkend fietsslot. De sleutelnummers moeten bij onderschrijving van de polis in de Bijzondere Voorwaarden worden opgenomen.

Let op:

Bij verlies van een sleutel moet de verzekerde een duplicaat laten maken of een ander door ons erkend fietsslot aanschaffen. In beide gevallen moet dit aan ons worden meegedeeld zodat de Bijzondere Voorwaarden kunnen worden aangepast.

Wat betreft elektrische fietsen aanvaarden wij voor de schade- en diefstalverzekering enkel elektrische fietsen met trapondersteuning tot 25 km/u. Meeverzekerd zijn de accessoires (extra onderdelen) die vastgeschroefd zijn aan de fiets. De accessoires moeten op het aankoopbewijs of de factuur van de fiets staan en de waarde moet zijn meegenomen in het verzekerde bedrag. De accessoires moeten wel bevestigd zijn op de manier zoals de fabrikant dit voorschrijft. Niet verzekerd zijn het (door ons erkend) fietsslot, losse fietstassen, mandjes, kinderzitjes en GPS- of navigatieapparatuur, etc.

2. Vanaf wanneer bent u verzekerd?

De ingangsdatum en einddatum van de verzekering staan in de Bijzondere voorwaarden. Een verzekeringsjaar start op de ingangsdatum en eindigt precies een jaar later. Onverminderd de bepalingen van de betreffende waarborgen vangen de waarborgen pas aan de dag volgend op de ontvangst door ons van de correct ingevulde vooraf getekende polis, en ten vroegste na betaling van de verschuldigde en ondeelbare premie door de verzekeringnemer aan de verzekeringsbemiddelaar of aan ons. Allianz Assistance behoudt zich het recht voor polissen te weigeren op basis van ons acceptatiebeleid.

3. Waar is de verzekering geldig?

De waarborgen van deze verzekering gelden wereldwijd, behalve:

- Bijstand bij pech is alleen geldig in België, Luxemburg en Nederland, en tot 30 kilometer over de Belgische en Luxemburgse grens met Duitsland en Frankrijk. En vanaf één kilometer van uw woonadres.

4. Voorzichtig met uw materiaal omgaan

- De verzekering is alleen geldig als u voldoende voorzichtig bent geweest. Hier geldt het principe van de goede huisvader, u moet uw best hebben gedaan om diefstal, verlies of beschadiging te voorkomen. Ons uitgangspunt is of u redelijkerwijs betere maatregelen had kunnen nemen om de schade te voorkomen. Als dat zo is, dan betalen wij de schade niet. Een voorbeeld van een situatie waarin wij de schade niet betalen is:
 - als u de fiets onbeheerd achterlaat en die niet op slot staat;
 - gebruik van een slot dat niet voldoet aan de eisen van een door ons erkend fietsslot;
 - de fiets niet vastmaken aan een vast voorwerp met dit slot;
 - als u de sleutels van de fiets onbeheerd achterlaat in kleding en tas (vb. in een vestiaire).

5. Welke regels gelden er bij schade?

- Bij schade moet u zo snel mogelijk contact met ons opnemen. Hebt u een geldige reden dat dit niet lukt, dan geldt een uiterste termijn van 30 dagen.
- Wij verwachten dat de verzekerde ons datgene stuurt waar wij om vragen.
- Bij schade moet de verzekerde waarde aangetoond worden via de factuur van een fietshandelaar. Is de aankoopnota of het taxatierapport bij de start van de verzekering ouder dan 6 maanden? Dan gaan wij bij schade niet uit van de verzekerde waarde, maar van de waarde die de fiets had vlak voor de schade.
- Bij diefstal schade dient de verzekerde de 2 sleutels (1 + reservesleutel) samen met de schadeclaim naar ons op te sturen.
- Bij schade is het mogelijk dat wij bij frame- en lakschade kiezen voor gespecialiseerd herstel door Unlimited Colours. Na reparatie krijgt u van hen bij frameherstel levenslange garantie. Op lakherstel wordt zeven jaar garantie gegeven.
- De schade aan de fiets mag gerepareerd worden na voorlegging van een bestek en nadat wij daarvoor toestemming geven.
- De dekking eindigt automatisch bij totaal verlies, diefstal, verkoop van de fiets of verhuizing naar een land buiten België of Luxemburg.

Hoe berekenen wij de schadevergoeding?

Wij vergoeden schade aan uw fiets tot de verzekerde waarde min de afschrijving, min de restwaarde en min een eventuele vrijstelling. Totaal verlies is als het repareren van de fiets meer kost dan de verzekerde waarde min de afschrijving en min de restwaarde. Totaal verlies is ook diefstal of als de fiets op een andere manier totaal verloren gaat.

Wat is de afschrijving?

Dit is een vermindering van de verzekerde waarde omdat de fiets jaarlijks minder waard wordt.

- In het 1e tot en met het 3e jaar van de verzekering geldt er geen afschrijving.
- In jaar 4 vergoeden wij tot maximaal 75% van de verzekerde waarde.
- In jaar 5 vergoeden wij tot maximaal 60% van de verzekerde waarde.
- In jaar 6 vergoeden wij tot maximaal 45% van de verzekerde waarde.
- In jaar 7 vergoeden wij tot maximaal 35% van de verzekerde waarde.
- In jaar 8 vergoeden wij tot maximaal 25% van de verzekerde waarde.
- Vanaf jaar 9 vergoeden wij tot maximaal 20% van de verzekerde waarde.

Let op: deze afschrijvingsregeling geldt ook voor accessoires.

Voorbeeld:

Aanschafwaarde fiets:	€ 1.000
Moment van schade:	4e jaar
Restwaarde van de beschadigde fiets	= € 100
(dit is de werkelijk waarde van de beschadigde fiets)	

Berekening schadevergoeding:

Berekening op moment van schade volgens afschrijving:

€ 1.000 * 75%	=	€ 750
Restwaarde	=	-€ 100
Vastgestelde schade	=	€ 650
Vrijstelling*	=	€ 25
Schadevergoeding	=	€ 625

* Bij racefietsen, ATB's en MTB's geldt bij totaalverlies een vrijstelling van 20% van de door ons vastgestelde schade. Voor ATB's, MTB's en racefietsen worden schades van minder dan € 250,- niet in behandeling genomen.

Bij schade:

- stuurt u ons de gespecificeerde bestek voor herstelling en de originele aankoopfactuur;
- vergoeden wij de herstellkosten. Zijn de herstellkosten hoger dan de verzekerde waarde min de afschrijving en min de restwaarde na schade? Dit noemen wij totaal verlies. Dan vergoeden wij het bedrag dat overblijft na van de verzekerde waarde de afschrijving, de restwaarde na schade en een eventuele vrijstelling te hebben afgetrokken;
- krijgt u een vergoeding van maximaal € 5 per dag voor een vervangfiets en € 8,50 per dag voor een e-bike, voor maximaal 3 dagen, plus de dagen die eventueel nodig zijn om een schade-expert de schade te laten beoordelen. Deze kosten mag u bij ons aangeven door ze te laten toevoegen aan de herstellnota.

Bij diefstal:

- de verzekerde moet persoonlijk en in persoon de aangifte van diefstal bij de politie doen.
- bezorgt u ons een copie van het proces-verbaal van de politie. In dit proces-verbaal moet het merk, type en framenummer /graveernummer van de fiets zijn genoemd, alsook dat de fiets met het slot was vastgemaakt aan een niet-bewegend vast voorwerp;
- bezorgt u ons de originele factuur van de fiets met framenummer/ fietspas met graveernummer.
- bezorgt u ons de factuur van het slot waarmee de verzekerde fiets op slot stond;
- stuurt u ons de twee fietsslotsleutels. Minimaal één sleutel moet sporen van gebruik hebben. De sleutelnummers moeten bij onderschrijving mee op de Bijzondere Voorwaarden zijn ingeschreven en dus bij ons bekend zijn;
- zodra wij alle benodigde stukken hebben ontvangen, beoordelen wij of u recht hebt op schadevergoeding. Zo snel mogelijk na het melden van de diefstal, wordt het verzekerde bedrag min de afschrijving en vrijstelling overgemaakt naar uw bankrekening;
- wordt de fiets na uitbetaling teruggevonden? Dan moet u dit aan ons doorgeven. De schadevergoeding mag u houden, maar wij zijn eigenaar van de gestolen fiets.

C. Inhoud van de waarborg(en)

1. Schade aan de fiets

Staat 'Schade aan de fiets' in de 'Bijzondere voorwaarden'? Dan bent u voor het volgende verzekerd:

Wat bedoelen wij met..?	<ul style="list-style-type: none"> • <i>ATB (all-terrain-bike) of MTB (mountainbike)</i>: Dit is een fiets met of zonder elektrische trapondersteuning, die gemaakt is om off road te rijden. • <i>Elektrische fiets</i>: Dit is een fiets met een trapondersteuning tot maximaal 25 kilometer per uur. • <i>Racefiets (koersfiets)</i>: Dit is een fiets geoptimaliseerd op het gebied van gewicht en aerodynamica voor wielrennen op de weg.
Wat is verzekerd?	<ul style="list-style-type: none"> • (Aanrijdings)schade aan de fiets. • Schade aan de fiets die u zelf per ongeluk veroorzaakt. • Schade terwijl de fiets geparkeerd stond (zoals vandalisme). • Schade aan de fiets (als de fiets teruggevonden is na diefstal).
Wat is de vrijstelling (eigen risico)?	<ul style="list-style-type: none"> • € 25,- per schade. • Bij totaal verlies is de vrijstelling voor ATB's, MTB's en racefietsen 20% van de door ons vastgestelde schade. • Is er wel schade maar geen totaal verlies? Dan is de vrijstelling € 50,- voor ATB's, MTB's en Racefietsen.
Wat is niet verzekerd?	<ul style="list-style-type: none"> • Slijtage, onvoldoende onderhoud en geleidelijk werkende weersinvloeden (roest). • Onderdelen die kapotgaan zonder dat er sprake is van een aanrijding. • Het fietsslot • Schade aan banden, jasbeschermer, kettingkast, snelbinders, kabels, bel, verlichting en schade door krassen en schrammen. Dit is wel verzekerd als er tegelijkertijd ook schade is aan de rest van de fiets. • Schade aan de batterij als deze bij het afsluiten van de verzekering niet nieuw was. • Schade aan de batterij, terwijl de batterij nog gewoon werkt. • Schade aan makkelijk afneembare onderdelen van de fiets, zoals batterijen en fietscomputers. Dit is wel verzekerd als er tegelijkertijd schade is aan de rest van de fiets en deze afneembare onderdelen standaard onderdeel zijn van de fiets.
Bijzonderheden	<ul style="list-style-type: none"> • Voor ATB's, MTB's en racefietsen worden schades van minder dan € 250,- niet in behandeling genomen.

2. Diefstal van de fiets.

Staat 'Diefstal van de fiets' in de 'Bijzondere voorwaarden'? Dan bent u voor het volgende verzekerd:

Wat bedoelen wij met..?	<ul style="list-style-type: none"> • <i>ATB (all-terrain-bike) of MTB (mountainbike)</i>: Dit is een fiets met of zonder elektrische trapondersteuning, die gemaakt is om off road te rijden. • <i>Elektrische fiets</i>: Dit is een fiets met een trapondersteuning tot maximaal 25 kilometer per uur. • <i>Racefiets</i>: Dit is een fiets geoptimaliseerd op het gebied van gewicht en aerodynamica voor wielrennen op de weg. • <i>Door ons erkend slot</i>: Sloten met keurmerken ART2(of hoger) en Sold Secure Gold/Silver, of ander door ons erkend keurmerk. De koop van het slot moet u kunnen aantonen met een aankoopbewijs of factuur. De aankoopdatum van het slot moet eerder zijn dan de datum waarop de verzekerde fiets is gestolen.
Wat is verzekerd?	<ul style="list-style-type: none"> • Diefstal. • Schade aan de fiets ontstaan in de periode dat de fiets gestolen was.
Wat is de vrijstelling (eigen risico)?	<ul style="list-style-type: none"> • Geen • Voor racefietsen, ATB's en MTB's geldt een vrijstelling van 20% van de door ons vastgestelde schade.
Wat is niet verzekerd?	<ul style="list-style-type: none"> • Als de fiets niet op slot stond met een door ons erkend fietsslot of indien de originele sleutels niet aan ons getoond kunnen worden. • Als de fiets niet is voorzien van een door ons erkend fietsslot. Wel is verzekerd als de fiets gestolen wordt uit een goed afgesloten privé ruimte en er duidelijke sporen zijn van inbraak. • Het (door ons erkend) fietsslot. • Fietsen die niet met een door ons erkend slot zijn vastgemaakt aan een onbeweeglijk voorwerp, zoals een vastgemonteerd fietsenrek, boom of ander vast voorwerp. • Diefstal van makkelijk afneembare onderdelen van de fiets, zoals batterijen en fietscomputers. Dit is wel verzekerd als de hele fiets wordt gestolen en deze spullen standaard onderdeel zijn van de fiets of als accessoires zijn meeverzekerd en mee op de oorspronkelijke factuur zijn vermeld.
Bijzonderheden	<ul style="list-style-type: none"> • Zodra wij al het benodigde hebben ontvangen, het schadeformulier en het proces-verbaal van de politie met daarin genoemd het framenummer, beoordelen wij of u recht hebt op schadevergoeding.

3. Bijstand bij pech met de fiets

Staat 'Bijstand bij pech met de fiets' in de 'Bijzondere voorwaarden'? Dan bent u voor het volgende verzekerd:

Wat bedoelen wij met..?	<ul style="list-style-type: none"> • <i>Pech:</i> Hiermee bedoelen wij een ongeval of een mechanisch gebrek waardoor u met de fiets niet verder kunt fietsen.
Wat is verzekerd?	<p>Bij pech in België, Luxemburg en Nederland, en tot 30 km over de Belgische en Luxemburgse grens met Duitsland en Frankrijk is verzekerd:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Kunt u met de fiets niet meer verder rijden? En kunnen wij het probleem niet verhelpen? Dan brengen we u, de fiets, de bagage en een passagier naar: <ul style="list-style-type: none"> - uw plaats van vertrek (woon- of verblijfplaats), of; - uw bestemming, of; - de hersteller van de fiets.
Wat is de vrijstelling (eigen risico)?	<ul style="list-style-type: none"> • Geen
Wat is niet verzekerd?	<ul style="list-style-type: none"> • Bijstand die nodig is door een lege batterij omdat u de batterij niet voldoende hebt opgeladen. • Bijstand terwijl u binnen één kilometer van uw woonadres bent.
Bijzonderheden	<ul style="list-style-type: none"> • Wij verlenen maximaal 4 keer per verzekeringsjaar bijstand. • Bijstand is alleen mogelijk op plaatsen die vrij toegankelijk zijn voor de hulpverleners.

Bijlage B-Privacy19

Vanaf 25 mei 2018 vormt deze bijlage een geheel met de verzekeringsvoorwaarden. Op onze website www.allianz-assistance.be vindt u altijd de meest actuele versie van de algemene voorwaarden en productvoorwaarden van de verzekering.

Bescherming van de persoonsgegevens

Als u de verzekerde bent van de verzekeringsovereenkomst die u gaat onderschrijven, nodigen wij u uit deze nota met uitleg aandachtig te lezen. Als de verzekeringsovereenkomst wordt onderschreven ten gunste van andere personen dan uzelf (bijvoorbeeld de werknemers of bedrijfsleiders van uw onderneming, een of meer derden, ...), blijven de rechten en verplichtingen die deze nota beschrijft volledig van toepassing.

Deze verklaring legt uit welke persoonlijke gegevens we verzamelen, hoe en waarom we dit doen én met wie deze gegevens worden gedeeld.

1. Wie zijn wij?

Wij zijn AWP P&C S.A. - Belgian Branch met een statutaire zetel in Parijs, Frankrijk. We handelen ook onder de naam Allianz Assistance en zijn onderdeel van Allianz Partners SAS. Onze organisatie heeft een vergunning waarmee wij verzekeringen en diensten mogen aanbieden. Allianz Assistance is verantwoordelijk voor de bescherming van jouw persoonsgegevens. Wij houden ons hiervoor aan de geldende wetten en regels voor gegevensbescherming.

2. Welke persoonlijke gegevens verzamelen wij?

Als u een verzekering bij ons aanvraagt, verzamelen en verwerken we de volgende persoonlijke gegevens:

- Naam, adres en woonplaats.
- Geslacht, geboortedatum en leeftijd.
- Contactgegevens (telefoonnummer, e-mailadres, etc.).
- Betalingsgegevens (creditcard, bankrekeningnummer, etc.).
- Dekkingsgegevens van afgesloten polissen.
- Bij gebruik van de website en apps: type apparaat, browser, taal, datum, tijd en IP-adres.
- Bij bepaalde verzekeringen: locatiegegevens, kenteken, reisgegevens, nationaliteit, identiteitsbewijs, beroep en gezinssamenstelling.
- Resultaten met betrekking tot sanctiescreening en/of preventie van misbruiken en verzekeringsfraude.

Daarnaast verzamelen en verwerken wij ook bijzondere persoonsgegevens, zoals medische gegevens. Onze alarmcentrale verleent directe hulp bij het bezoek aan een arts, ziekenhuisopname, een ernstig ongeval of overlijden. Als de alarmcentrale het nodig vindt, kan zij gegevens opvragen bij een verzekerde, familieleden, hulpverleners en/of bij de behandelende arts. Zij kan deze gegevens verstrekken aan personen die betrokken zijn bij de hulpverlening. Ook geeft zij de informatie aan onze medisch adviseur.

3. Met welk doel verzamelen en gebruiken wij persoonlijke gegevens?

Hieronder lees je voor welke doelen wij jouw persoonlijke gegevens mogen gebruiken. Ook leggen we uit of we hiervoor wel of geen toestemming van je nodig hebben.

Doelen	Is uw toestemming nodig?
Voor het accepteren en uitvoeren van uw verzekeringspolis of de eventuele schadegevallen die uw contract dekt en de verplichte verzending van informatie over uw verzekerings situatie.	Nee
Voor onze financiële administratie.	Nee
Voor marketingactiviteiten. Bijvoorbeeld gericht op het vergroten van ons klantenbestand of om u te informeren over producten en diensten die mogelijk interessant zijn. Wij kunnen dit doen via e-mail, post, telefoon, website en apps. Als u deze vorm van communicatie niet prettig vindt, kunt u bezwaar indienen of uw toestemming intrekken (zie punt 9).	Ja, tenzij wij een gerechtvaardigd belang hebben bij de verwerking
Voor profiling. Dit is het verzamelen, analyseren en combineren van uw persoonsgegevens tot een profiel. Dit heeft als doel onze communicatie en ons productaanbod aan te sluiten op uw persoonlijke voorkeuren. Daarnaast brengen we met profielen mogelijke (bedrijfs-)risico's in kaart.	Ja, tenzij wij een gerechtvaardigd belang hebben bij de verwerking
Voor het nemen van geautomatiseerde beslissingen. Bijvoorbeeld om de premie te berekenen en de hoogte van uw klantvoordeel of loyaliteitskorting te bepalen aan de hand van uw profiel. Daarnaast om uw bezoek aan onze website te personaliseren door producten, diensten, aanbiedingen en inhoud af te stemmen op uw voorkeuren.	Ja, tenzij de verwerking noodzakelijk is voor totstandkoming of uitvoering van de verzekeringsovereenkomst
Voor statistische analyses en om onze producten en diensten verder te ontwikkelen.	Nee
Preventie van misbruiken en (verzekerings-)fraude, witwassen en financiering van terrorisme te voorkomen en te bestrijden. Daarnaast om de veiligheid en integriteit van de financiële branche, onze organisatie, medewerkers en cliënten te beschermen.	Nee
Om te voldoen aan verplichtingen volgens de wet (zoals het afdragen van belasting).	Nee
Om een risico te herverzekeren. Dit houdt in dat wij zelf een verzekering afsluiten om het risico te spreiden.	Nee

Wij kunnen ook persoonlijke gegevens over u ontvangen van de overheid en andere organisaties of personen, zoals bemiddelaars, gevolmachtigd agenten, werkgevers, hulpverleners, schadebehandelaars, andere verzekeraars, onderzoeksbureaus of instellingen voor fraudepreventie.

Hieronder staan doelen genoemd waarvoor wij geen nadrukkelijke toestemming van u nodig hebben. Als dit het geval is, verwerken wij deze persoonsgegevens omdat wij dit mogen en/of om te voldoen aan verplichtingen volgens de wet. Bijvoorbeeld als de verwerking van gegevens noodzakelijk is:

- Voor het afsluiten van een overeenkomst of het uitvoeren hiervan.
- Om uw belangen of die van een ander te beschermen.
- Om te voldoen aan wettelijke verplichtingen.
- Voor een taak van algemeen belang.
- Omdat wij (of andere partijen) daar een gerechtvaardigd belang bij hebben, behalve als de belangen van u of een betrokkene zwaarder wegen. Wilt u hier meer over weten? Neem dan contact met ons op (zie punt 9).

Als u uw persoonlijke gegevens niet met ons wilt delen, kunnen wij u geen verzekering aanbieden die aansluit bij uw specifieke wensen. Daarenboven zullen wij uw verzekeringspolis of uw schadegevallen niet kunnen beheren.

4. Wie heeft toegang tot uw persoonlijke gegevens?

Wij zorgen ervoor dat uw persoonlijke gegevens worden verwerkt op een manier die past bij bovenstaande doelen.

Binnen de afgebakende context van de opgesomde doelstellingen en voor zover noodzakelijk, delen wij uw persoonlijke gegevens ook met uw makelaar, onze herverzekeraar, onze auditeurs, deskundigen, juridisch adviseurs en met de Belgische of buitenlandse administraties en overheden in het raam van onze rapportageverplichtingen, sociale zekerheid, ziekenfondsen en andere controleoverheden. Al deze partijen zijn verantwoordelijk voor de bescherming van uw gegevens.

We kunnen je gegevens ook delen met partijen die wij opdracht gegeven hebben om de gegevens te verwerken. Dit zijn: andere Allianz Group bedrijven, adviseurs, deskundigen, juristen, reparateurs, artsen en dienstverlenende bedrijven. Deze partijen mogen je persoonlijke gegevens niet gebruiken voor hun eigen marketingactiviteiten zonder jouw toestemming.

We kunnen gegevens delen bij een (geplande) reorganisatie, fusie, verkoop, gezamenlijke onderneming, toewijzing of overdracht. Daarnaast bij een faillissement of het overdragen van (een deel van) ons bedrijf, onze activa of aandelen.

Tot slot kunnen we steeds gegevens delen om aan wettelijke vereisten wet te voldoen.

5. Waar worden mijn persoonlijke gegevens verwerkt?

Omdat onze hulpverlening wereldwijd is, kunnen uw persoonsgegevens zowel binnen als buiten de Europese Economische Ruimte (EER) worden verwerkt door de partijen bij punt 4. Hierbij zorgen wij er altijd voor dat we afspraken maken over vertrouwelijkheid en veiligheid. En dat deze afspraken aansluiten op de regels voor gegevensbescherming. We geven uw persoonsgegevens nooit aan partijen die geen rechten hebben om ze te verwerken.

Als een ander bedrijf van de Allianz Group uw persoonlijke gegevens verwerkt buiten de EER, doen we dat op basis van goedgekeurde bedrijfsvoorschriften. Deze zogenaamde Allianz Privacy Standard (Allianz BCR) biedt een juiste bescherming van de persoonsgegevens en is geldig voor alle bedrijven van de Allianz Group. De Allianz BCR en de lijst van Allianz Group bedrijven die hieraan voldoen, vindt u op www.allianz-assistance.be/nl/privacybeleid/. Als de Allianz BCR niet geldt, nemen wij aangepaste

maatregelen. Deze zorgen ervoor dat de overdracht van de persoonlijke gegevens buiten de EER net zo goed beschermd is als binnen de EER. Wilt u weten welke maatregelen dit zijn? Neem dan contact met ons op (zie punt 9).

6. Welke rechten hebt u op het gebied van uw persoonlijke gegevens?

Als het volgens de wet mag, hebt u het recht om:

- Toegang tot uw persoonlijke gegevens te vragen. Dit kunnen vragen zijn over hoe wij aan de gegevens komen en waarom ze verwerkt worden. Of over de contactgegevens van de verantwoordelijke partijen, de verwerkers en andere organisaties of personen met wie gegevens kunnen worden gedeeld.
- Uw toestemming voor de verwerking van persoonsgegevens op elk moment in te trekken.
- Uw persoonlijke gegevens aan te passen indien zij onjuist of onvolledig zijn
- Te vragen om uw persoonsgegevens volledig te verwijderen uit onze systemen in bepaalde omstandigheden. Bijvoorbeeld als we ze niet langer meer nodig hebben voor bovengenoemde doelen die werden nagestreefd bij hun inzameling of verwerking en wij niet wettelijk verplicht zijn uw gegevens langer te bewaren.
- Te vragen om de verwerking te beperken in sommige omstandigheden, bijvoorbeeld de beperking van het gebruik van gegevens waarvan u de juistheid betwist in de periode waarin wij die moeten controleren.
- U te verzetten tegen de verwerking.
- Uw persoonsgegevens te kunnen overdragen en in een gestructureerd, gangbare en leesbare vorm te verkrijgen, voor uzelf of voor een nieuwe verzekeraar en/of een andere verwerkingsverantwoordelijke.
- Een klacht in te dienen bij ons en/of bij de Gegevensbeschermingsautoriteit, Drukpersstraat 35, 1000 Brussel – www.privacycommission.be.

Als u hiervan gebruik wilt maken, kan u contact met ons opnemen. U vindt onze contactgegevens bij punt 9. Meld hierbij uw naam, e-mailadres, polisnummer (als u een polis hebt) en uw vraag. Dit kan ook online via ons aanvraagformulier op www.allianz-assistance.be/nl/privacybeleid/.

7. Hoe kan u bezwaar maken?

U kan bezwaar maken tegen de verdere verwerking van uw persoonlijke gegevens of ons vragen hiermee te stoppen. We voldoen aan uw verzoek, behalve als wij volgens de wet toestemming hebben voor de verdere verwerking. Als u bezwaar wilt maken, kan u contact met ons opnemen. U vindt onze contactgegevens bij punt 9.

8. Hoe lang bewaren wij uw persoonsgegevens?

Wij bewaren uw persoonsgegevens zolang als noodzakelijk voor de hoger aangehaalde doelstellingen of zolang een wet dat eist. De bewaartermijn kan dus verschillen van verzekering(waarborg) tot verzekering(waarborg).

9. Hoe kunt u contact met ons opnemen?

Als u vragen hebt over de manier waarop wij uw persoonlijke gegevens gebruiken, voor klachten of om uw rechten uit te oefenen, neem dan per e-mail of post contact op:

Allianz Assistance

T.a.v. Data Privacy Officer
Koning Albert II -laan 32 – 1000 Brussel
E-mail: privacy.be@allianz.com

10. Hoe vaak vernieuwen we deze privacyverklaring?

We updaten deze privacyverklaring regelmatig. De laatste versie is beschikbaar op onze website: www.allianz-assistance.be/nl/privacybeleid/. Als er een belangrijke wijziging plaatsvindt, informeren we u direct. Deze privacyverklaring is voor het laatst bijgewerkt in april 2018.