



ALGEMENE VOORWAARDEN CURANOVA

HOOFDSTUK I: DE WERKINGSPRINCIPES

Behoudens uitdrukkelijk akkoord tussen de maatschappij en de verzekeringnemer, mag de verzekeringnemer slechts één enkel verzekeringscontract per categorie van contract bij Curalia afsluiten.

De categorieën contracten zijn:

- Individuele levensverzekering
- Pensioensparen
- Pensioenovereenkomst
- Sociale pensioenovereenkomst
- Individuele Pensioentoezegging (IPT)
- Niet fiscale levensverzekering
- Verzekeringsbon
- Rente
- Pensioen Overeenkomst voor Zelfstandigen (POZ)

DEFINITIES:

De maatschappij:

Curalia

De verzekeringnemer:

de fysieke of juridische persoon die het contract afsluit met de Maatschappij.

De verzekerde:

de persoon op wiens hoofd de verzekering afgesloten is.

De begunstigde:

de persoon in wiens voordeel de verzekerde prestatie bedongen is.

De netto premie:

de betaalde premie exclusief taksen en kosten.

De afkoop:

De opzegging van de verzekeringsovereenkomst door de verzekeringnemer.

De reserve:

De reserve gevormd door:

- de netto premies, desgevallend na aftrek van de bijdrage voor de financiering van de solidariteitsprestaties overeenkomstig artikel 46 van de programmawet van 24/12/2002, en na aftrek van de sommen verbruikt om het risico bij overlijden te dekken;
 - de toegekende winstdeelnames;
 - de kapitalisatie van de intresten op deze premies en op de winstdeelnames,
- in voorkomend geval verminderd met de uitgevoerde gedeeltelijke afkopen met hun eventuele kosten.

Pensionering:

De effectieve ingang van het wettelijk rustpensioen met betrekking tot de beroepsactiviteit die aanleiding gaf tot de opbouw van de waarborgen

Art. 1. - Wat is het doel van het contract?

Het verzekeringscontract waarborgt de betaling van de verzekerde prestaties volgens de voorwaarden die in het contract bepaald zijn.

Art. 2.- Op welke grondslagen wordt het contract opgesteld?

Het contract is onderworpen aan de wettelijke en reglementaire bepalingen die voor de levensverzekering gelden. Het wordt opgesteld op basis van de inlichtingen die door de verzekeringnemer en de verzekerde in alle oprechtheid en zonder verzwijging zijn verstrekt om de maatschappij voor te lichten over de risico's die ze ten laste neemt.

Evenwel, vanaf het ingaan van het contract, ziet deze laatste af van het aanvoeren van de nietigheid van het contract uit hoofde van onjuiste en onvolledige verklaringen, behoudens de gevallen van opzettelijke verzwijging of opzettelijke onjuiste verklaringen van de verzekeringnemer of verzekerde. Bij onnauwkeurigheid in verband met de geboortedatum van de verzekerde worden de prestaties aangepast, rekening houdend met de juiste geboortedatum.

Art. 3. - Wanneer gaat het contract in?

De sociale pensioenovereenkomst treedt in werking op de in de bijzondere voorwaarden opgenomen aanvangsdatum. De inwerkingtreding van de waarborgen pensioen en overlijden is de dag van de storting van de eerste premie. De solidariteitswaarborgen treden in werking vanaf de datum bepaald in het solidariteitsreglement.

Art. 4. - Kan het contract opgezegd worden?

Het contract kan opgezegd worden door de verzekeringnemer binnen de 30 dagen te rekenen vanaf de inwerkingtreding.

De opzegging dient te gebeuren met een gedateerd en ondertekend schrijven. De reeds betaalde premie wordt terugbetaald, na aftrek van het gedeelte dat verbruikt werd om het risico te dekken.

Art. 5. - Betaling van de premies

De betaling van de premies is facultatief. De verzekeringnemer kiest vrij wanneer hij een storting uitvoert, maar in geval van storting moet het bedrag in voorkomend geval begrepen zijn tussen het minimum en/of het maximum zoals omschreven in de bijzondere voorwaarden.

Alle toeslagen zoals belastingen, bijdragen, enz. die het contract bezwaren, zijn voor rekening van de verzekeringnemer en worden in mindering gebracht op het gestorte bedrag.

**Art. 6. - Geldigheidsduur van het tarief**

De maatschappij kent intresten toe vanaf de premiestorting. Het tarief dat toegepast wordt, werd ingediend bij de Nationale Bank van België.

De maatschappij garandeert dat de op 1 januari uitstaande reserve gedurende de tijdspanne in dat jaar waarin zij geïnvesteerd blijft en uiterlijk tot 31 december van dat jaar, kapitaliseert aan de intrestvoet die van toepassing is op 1 januari van dat jaar.

De premies die in de loop van het kalenderjaar gestort worden, kapitaliseren aan de intrestvoet die van toepassing is op het ogenblik van de storting, gedurende de tijdspanne in dat jaar waarin zij geïnvesteerd blijven en uiterlijk tot 31 december van dat jaar.

De maatschappij verbindt zich ertoe iedere wijziging van de intrestvoet schriftelijk (via het jaarlijkse bijvoegsel) en via elektronische weg, per email en via de website aan de verzekeringnemer mee te delen.

Art. 7. - Begunstigden

De verzekeringnemer wijst vrij de begunstigden aan. Hij mag de aangewezen begunstigden wijzigen; om aan de maatschappij tegengeworpen te kunnen worden, moet die wijziging haar schriftelijk gemeld worden.

De begunstigde mag het voordeel van het contract aanvragen. Hierdoor verwerft de begunstigde een onherroepelijk recht op de verzekerde uitkeringen.

Om aan de maatschappij tegengeworpen te kunnen worden, moet die aanvaarding haar schriftelijk meegedeeld worden. Zij heeft pas uitwerking zodra zij in een bijvoegsel aan de polis geacteerd wordt, ondertekend door de maatschappij, de aanvaardende begunstigde en de verzekeringnemer.

Zonder de schriftelijke toestemming van de aanvaardende begunstigde, kan

- het contract niet afgekocht worden;
- geen voorschot verkregen worden;
- de begunstigingsclausule niet gewijzigd worden en,
- het voordeel niet afgestaan worden als waarborg voor een schuld.

Art. 8. - Betaling van de verzekeringsprestaties

De door de verzekeringsonderneming verschuldigde bedragen worden aan de begunstigde(n) uitbetaald na afgifte van de volgende documenten.

Bij leven van de verzekerde op de eindvervaldag van het contract:

1. het contract en zijn bijvoegsels;
2. een kopij van de identiteitskaart van de verzekerde en van de begunstigden;

3. een attest van leven van de verzekerde met vermelding van zijn geboortedatum.

Bij overlijden van de verzekerde:

1. het contract en zijn bijvoegsels;
2. een uittreksel uit de overlijdensakte van de verzekerde met vermelding van zijn geboortedatum;
3. een medisch attest met vermelding van de overlijdensoorzaak;
4. wanneer de begunstigden niet met name werden aangegeven, een akte van bekendheid tot vaststelling van de rechten van de begunstigden;
5. een kopij van de identiteitskaart van de begunstigden.

Art. 9. - Kan het contract gewijzigd worden?

De maatschappij kan eenzijdig geen enkele wijziging aanbrengen in de algemene of in de bijzondere voorwaarden van het contract, behoudens indien deze in strijd zijn met de wetgeving en reglementering van toepassing op deze levensverzekeringscontracten.

De verzekeringnemer kan op elk ogenblik de aanpassing van zijn contract vragen door het opstellen van een bijvoegsel; de verhoging van de gewaarborgde risico's is evenwel onderworpen aan de voorwaarden die van kracht zijn op het ogenblik van de aanpassing, onder andere op het gebied van de aanvaarding.

Bij verzoek tot wijziging moet de verzekeringnemer de schriftelijke toestemming van de aanvaardende begunstigden voorleggen.

HOOFDSTUK II: VOORSCHOTTEN**Art. 10. - Recht afkoop**

De verzekeringnemer heeft het recht de afkoop van de reserve aan te vragen tenzij anders vermeld in de bijzondere voorwaarden. Die aanvraag geschiedt met een door hem gedagtekend en ondertekend schrijven.

De afkoop heeft uitwerking op de datum waarop de verzekeringnemer het kwijtschrift van afkoop ondertekent. Om de uitbetaling van de reserve te verkrijgen moet de verzekeringnemer het contract en zijn bijvoegsels inleveren en de schriftelijke toestemming van de eventuele aanvaardende begunstigden voorleggen.

Voor wat betreft de (sociale) pensioenovereenkomsten, IPT en POZ, kan de aangeslotene, behalve in de gevallen bedoeld in art. 12 § 2 en voor de overdracht van reserves naar een andere pensioeninstelling, het recht op afkoop van zijn reserves enkel uitoefenen of de uitbetaling van zijn prestaties verkrijgen op het ogenblik van zijn pensionering. Indien de wettelijke pensionering van de aangeslotene later valt dan de einddatum vermeldt in de bijzondere voorwaarden, dan wordt de pensioenovereenkomst

automatisch verlengd tot het ogenblik van de wettelijke pensionering van de aangeslotene.

De overdracht van de verworven reserve naar een andere pensioeninstelling moet aangevraagd worden door de aangeslotene door middel van een gedagtekend en ondertekend schrijven.

De overdracht is evenwel beperkt tot het deel van de reserves dat niet het voorwerp uitmaakt van een voorschot of inpandgeving of dat niet werd toegewezen aan de wedersamenstelling van een hypothecair krediet.

Art.11. - Uitstapkosten

Van het bedrag van de afgekochte reserve zal een uitstapkost worden afgetrokken. De uitstapkost is gelijk aan een percentage van de afgekochte reserve en bedraagt 5%. Tijdens de laatste vijf jaar vermindert dit percentage met 1% per jaar derwijze dat dit 0% bedraagt op het einde van het laatste verzekeringsjaar

De minimale uitstapkost bedraagt steeds 75 EUR, geïndexeerd overeenkomstig het gezondheidsindexcijfer van de 2de maand van het trimester dat de datum van afkoop voorafgaat (basis 1988 = 100).

Art. 12. - Voorschotten op contracten

Indien in het contract een recht van afkoop bedongen is, kan de verzekeringsnemer een voorschot krijgen, mits aan de voorwaarden vastgelegd in de voorschotakte voldaan is en mits instemming van de eventuele aanvaardende begunstigde.

Op verzekeringen die uitsluitend het tijdelijk overlijdensrisico dekken kan geen voorschot verkregen worden.

Voor wat betreft de (sociale) pensioenovereenkomsten, IPT en POZ, worden voorschotten op prestaties of inpandgevingen van pensioenrechten of de toewijzing van de afkoopwaarde aan de wedersamenstelling van een hypothecair krediet enkel toegestaan om de aangeslotene in staat te stellen op het grondgebied van de Europese Unie onroerende goederen die belastbare inkomsten opbrengen te verwerven, te bouwen, te verbeteren, te herstellen of te verbouwen. Die voorschotten en leningen moeten worden terugbetaald zodra die goederen uit het vermogen van de aangeslotene verdwijnen.

De voorschotten lopen minstens tot de wettelijke pensionering.

HOOFDSTUK III: OMVANG VAN DE WAARBORG IN GEVAL VAN OVERLIJDEN

Art. 13. - Wereldwijde dekking

Het overlijdensrisico is gedekt over de hele wereld, ongeacht de oorzaak ervan, onder voorbehoud van de bepalingen van de artikelen 14 tot 19.

Art. 14. - Zelfmoord van de verzekerde

De zelfmoord van de verzekerde is niet gedekt tijdens het eerste jaar dat volgt op de datum van ingaan of van wederinwerkingstelling van het contract.

Art. 15. - Opzettelijk feit en misdaden

Het overlijden van de verzekerde veroorzaakt door het opzettelijk feit van de verzekeringsnemer, anders dan door zelfmoord, of op zijn aansporing is niet gedekt.

Het overlijden ten gevolge van een gerechtelijke veroordeling, een misdaad of een wanbedrijf met opzettelijk karakter, gepleegd door de verzekerde als dader of als mededader, is niet gedekt.

Art. 16. - Luchtvaart

Het overlijden van de verzekerde aan de gevolgen van een ongeval met een luchtvaartuig waarop hij inscheepte is gedekt, uitgezonderd als hij inscheepte als piloot of tijdens andere vluchten dan voor het normale vervoer van personen of goederen. Behoudens andersluidend beding, is dit risico evenwel niet gedekt wanneer het een toestel betreft:

- van een luchtmacht tenzij het een toestel betreft dat op het ogenblik van het ongeval bestemd was voor personenvervoer;
- dat producten met strategische kenmerken vervoert in streken waar vijandelijkheden aan de gang zijn of opstand heerst;
- dat zich voorbereidt tot of deelneemt aan competities, demonstraties, snelheidstesten, luchtraids, records of recordpogingen;
- dat oefen- of proefvluchten uitvoert.

Het risico is evenmin gedekt indien het overlijden het gevolg is:

- van valschermspringen;
- van deltavliegen of het gebruik van U.L.M. vliegtuigen;
- van elastiekspringen, Benji genaamd.

Art. 17. - Oproer

Er wordt geen dekking verleend voor het overlijden als gevolg van de actieve deelname door de verzekerde aan oproer, burgerlijke onlusten, alle collectieve gewelddaden van politieke, ideologische of sociale aard, al of niet gepaard gaande met opstand tegen de overheid of tegen welke gevestigde macht ook, behalve indien de verzekerde lid was van de ordestrijdkrachten.

Art. 18. - Oorlog

a) Er wordt geen dekking verleend bij overlijden als gevolg van een oorlogsfeit, van gelijkaardige feiten of van een burgeroorlog; wat hieronder dient begrepen te worden, wordt door de controleoverheid bepaald.

De risico's kunnen evenwel gedekt worden voor zover de controleoverheid de voorwaarden ervan vaststelt en voor zover deze dekking vermeld wordt in een bijzondere overeenkomst.

Het overlijden, ongeacht de oorzaak, is steeds uitgesloten indien de verzekerde actief deelneemt aan de vijandelijkheden.

b) Indien het overlijden van de verzekerde in een vreemd land optreedt waar vijandelijkheden aan de gang zijn, dient er een onderscheid gemaakt te worden tussen twee gevallen.

1. Indien het niet te voorziene conflict uitbreekt tijdens het verblijf van de verzekerde is het risico gedekt.
2. Indien de verzekerde zich naar een land begeeft waar er een gewapend conflict bestaat kan de verzekeringnemer slechts dekking verkrijgen mits de betaling van een (eventuele) premietoeslag, en mits hiervan uitdrukkelijke melding in de bijzondere voorwaarden wordt gemaakt.

Art. 19. - Uit te keren bedrag bij overlijden ten gevolge van een uitgesloten risico

In de niet gedekte gevallen, vastgesteld in de artikelen 14 tot 18, betaalt de maatschappij het bij overlijden verzekerde kapitaal ten belope van de reserve berekend op de dag van het overlijden.

Dit bedrag wordt uitgekeerd aan de begunstigden met uitsluiting nochtans van diegene wiens opzettelijke daad of aanstoken het overlijden van de verzekerde veroorzaakte.

HOOFDSTUK IV: WINSTDEELNEMINGEN

Art. 20. - Winstdeelnemingen

De verzekerde prestaties worden kosteloos verhoogd indien het contract voldoet aan de voorwaarden voor winstdeelnametoekenning.

In functie van de behaalde winstresultaten bepaalt de maatschappij de winstverdeling. De modaliteiten van deze toekenning worden in een winstdeelnamenplan vastgelegd en aan de controle-overheid overgemaakt.

HOOFDSTUK V: KENNISGEVING EN RECHTSMACHT

Art. 21. - Kennisgevingen

De aan de verzekeringnemer te richten kennisgevingen geschieden geldig op zijn laatste aan de maatschappij schriftelijk meegedeelde adres. Elke kennisgeving van een partij aan de andere wordt geacht gedaan te zijn op de datum van afgifte ervan aan de post.

Art. 22. - Rechtsmacht

Betwistingen tussen partijen betreffende de uitvoering van het contract vallen onder de bevoegdheid van de Belgische rechtbanken.

Art. 23. - Klachten

Elke klacht over de overeenkomst kan worden gericht aan de onze klachtendienst via klacht@curalia.be of via de Compliance Officer, Tweekerkenstraat 33 te 1000 Brussel. Indien dit geen oplossing biedt, dan kan u zich wenden tot de Ombudsman van de Verzekeringen, de Meeûsquare 35 te 1000 Brussel of www.ombudsman.as

Art. 24. - Bescherming van het privé-leven

Voor de uitvoering van het verzekeringscontract die met name de beoordeling van de risico's, de uitgifte en de uitvoering van verzekeringscontracten, het beheer van verzekeringscontracten, het verlenen van klantenservice, schadebeheer, uitgifte, inning en controle van facturen, mogelijke geschillenbeslechting en communicatie met personeel.

De voornaamste juridische grondslagen voor onze verwerking zijn de wet van 4 april 2014 betreffende de verzekeringen en de wet van 18 september 2017 tot voorkoming van het witwassen van geld en de financiering van terrorisme en tot beperking van het gebruik van contanten.

De verwerking van gevoelige gegevens is enkel toegestaan mits uitdrukkelijke toestemming van de betrokkene voor de verwerking van die persoonsgegevens voor één of meer welbepaalde doeleinden.

Wij gebruiken uw persoonsgegevens ook om u op de hoogte te houden van onze nieuwe producten en diensten (direct marketing) en om u te informeren over belangrijke informatie uit uw beroepssector. Wenst u dit niet, laat het ons dan weten via privacy@curalia.be.

De verzekeringnemer handelt in naam en voor rekening van de verzekerden en/of begunstigden en daarbij garandeert en er jegens de verzekeraar voor instaat dat hij de toestemming van die personen heeft gekregen voor de verwerking van hun persoonsgegevens in het kader van de overeenkomst.

Wij bewaren uw persoonsgegevens gedurende de volledige looptijd van uw verzekeringsovereenkomsten tot de wettelijke bewaartermijn is verstreken.

Indien u uw rechten als betrokkene wenst uit te oefenen, kunt u contact opnemen met onze DPO (Data Protection Officer) via 02/735.80.55 of via privacy@curalia.be