

**Productkenmerken**

- ✓ Medische kosten in het Europa tot € 750.000 (Europa) en € 1.250.000 (Wereld)
- ✓ Repatriëring van het slachtoffer en zijn medereizigers in geval van ziekte of ongeval
- ✓ Vervroegde terugkeer bij ziekenhuisopname of overlijden van een verwant in België
- ✓ Opzoekings- en reddingskosten tot € 5.000
- ✓ Terugbetaling van de niet-genoten vakantiedagen

**De optimale reisverzekering voor al reizen van het jaar.**

Het contract 'Jaarlijks Smart' is ideaal voor reizigers die een volledige reisbijstandsdekking wensen voor verblijfsperiodes in het buitenland tot 3 opeenvolgende maanden.

**BIJSTAND****Bijstand aan het slachtoffer van een ziekte of een ongeluk**

Wij verzekeren uw klant 24 uur op 24. Via één enkel telefoonnummer kan hij overal ter wereld een bijstandsverlener van Europ Assistance in België bereiken die persoonlijk voor zijn hulpverlening zorgt.

- Wij zorgen voor de hulpverlening en vergoeden de medische kosten in het buitenland tot € 750.000 (Europa) en € 1.250.000 (Wereld).
- Wij repatriëren het slachtoffer van ziekte of ongeluk samen met een verzekerde medereiziger naar keuze.
- Op ons bijstandsplateau staat een spoedarts ter beschikking 24 uur op 24. Indien nodig, sturen wij een dokter ter plaatse.
- Is uw klant de enige bestuurder van de wagen, dan sturen wij een vervangingschauffeur ter plaatse die het voertuig terug naar België brengt.
- Heeft uw klant een ongeluk of is hij verdwaald op de skipiste? Wij vergoeden de reddingskosten.
- Wij dekken het verblijf van uw klant tot 3 opeenvolgende maanden.
- In geval van hospitalisatie in België komen wij tussen in de kosten van een gezinshulp en kinderoppas.

**VERVROEGDE TERUGKEER****Hereniging met de familie in België**

- Als één van de familieleden in België overlijdt of wordt opgenomen in het ziekenhuis, dan organiseren wij de vervroegde terugkeer van uw klant naar België.
- Als uw klant in het buitenland in een ziekenhuis wordt opgenomen voor meer dan 5 dagen, dan betalen en organiseren wij de reis van één van zijn familieleden vanuit België om hem te komen bezoeken (wij nemen de reis-, hotel- en vervoerkosten voor onze rekening).
- Het kind van uw klant wordt in het buitenland opgenomen in het ziekenhuis? Dan betalen en organiseren wij het vervoer van beide ouders naar het ziektebed.
- Wij organiseren en begeleiden de terugkeer van de verzekerde medereizigers.
- Kan uw klant ter plaatse niet voor zijn kinderen zorgen, dan organiseren wij hun terugkeer naar België met een begeleider.
- Als de gezelschapsdieren van uw klant meereizen, dan organiseren wij hun repatriëring naar België.

## THUISBIJSTAND

---

### Thuisbijstand in België

- Als tijdens het verblijf van uw klant in het buitenland de woning in België ernstige schade heeft opgelopen, dan organiseren wij en nemen wij de heen-en terugreis van uw klant naar België ten laste.
- Is de woning van uw klant onbewoonbaar als gevolg van ernstige schade? Wij bieden hem hulp om hem elders onder te brengen, zijn woning te bewaken en zijn meubilair te vervoeren.
- Is de deur beschadigd of heeft uw klant zijn sleutels verloren? Wij vinden hem een slotenmaker en komen tussen in de interventiekosten.

## OVERIGE INFORMATIE

---

### Logistieke en administratieve bijstand

In het buitenland heeft een onvoorziene gebeurtenis al snel ernstige gevolgen. Een goede service maakt dan het verschil.

- Bagage verloren of gestolen? Wij sturen uw klant de hoogstnodige zaken op.
- Uw klant heeft geld nodig in het kader van een bijstand in het buitenland? Het geld wordt snel ter beschikking gesteld.
- Wij sturen brillen op, maar ook onmisbare geneesmiddelen die uw klant ter plaatse in het buitenland niet kan vinden.
- Wij verlenen bijstand in geval van gerechtelijke vervolgingen in het buitenland.
- Wij verlenen bijstand in geval van verlies van reisdocumenten en vervoerbewijzen in het buitenland.

## OPTIES

### BAGAGEVERZEKERING

---

#### Verzekering tegen diefstal, verlies of beschadiging van bagage

Bagage ingeschreven bij een transportfirma is gedekt in geval van diefstal, verlies of beschadiging voor een maximum bedrag van € 1.250 per reis in de individuele formule, € 2.500 in de formule koppel en € 3.750 in de formule familie.

### ANNULATIEVERZEKERING

---

#### De annulatieverzekering om zich in te decken tegen alle onvoorziene omstandigheden

De optie annulatie dekt privéverblijven vanaf € 150 gedurende het hele jaar, in het buitenland ongeacht de duur en ook in België vanaf 3 overnachtingen. Het jaarlijks contract voorziet een dekking van € 2.500/persoon/reis met een maximum van € 20.000 per jaar.

### BIJSTAND AAN HET VOERTUIG

---

#### Fietsbijstand in België ingesloten

Pech- en sleepdienst van het voertuig in heel Europa, zelfs voor een batterijprobleem, een platte band of bij verkeerd tanken.

##### → Vervangwagen

- Met de optie Vervangwagen, geniet de klant van een vervangwagen (cat. B) in België voor de duur van de immobilisatie van het verzekerde voertuig en voor maximaal 5 opeenvolgende dagen.

##### → Vervangwagen Plus

- Met de optie Vervangwagen Plus, geniet de klant van een vervangwagen (cat. D) in België voor de duur van de immobilisatie van het verzekerde voertuig en voor maximaal 5 opeenvolgende dagen.
- De klant heeft ook een hogere tussenkomst in de kosten van de verderzetting van de reis in het buitenland (€ 800/bestuurder en € 150/passagier)